



Wijzigingsfolder

Uw zorgverzekering in 2020 Luchtvaart

Alle veranderingen op een rij

In deze folder leest u wat er in uw zorgverzekering verandert vanaf 1 januari 2020. Ook leggen wij uit wat dit voor u betekent. Een overzicht van alle veranderingen staat ook op zorgzekerheid.nl/veranderingen2020.

Basisverzekeringen en aanvullende verzekeringen

In Nederland is iedereen verplicht om een basisverzekering te hebben. De overheid bepaalt welke zorg u vanuit de basisverzekering vergoed krijgt. Wij hebben drie basisverzekeringen: de Zorg Zeker Polis, de Zorg Vrij Polis en de Zorg Gemak Polis. Daarnaast kunt u kiezen uit verschillende aanvullende verzekeringen. U vindt al onze verzekeringen op zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen.

Premie

Wij hebben geen winstoogmerk. Wij gebruiken financiële meevallers om de premie zo laag mogelijk te houden. Zo blijft de zorg bereikbaar en betaalbaar voor iedereen.

Waarom besteden wij uw betaalde premie?

Het overgrote deel van uw premie gaat direct naar de zorg. Hiervan betalen wij bijvoorbeeld de kosten voor uw huisarts, medicijnen en het ziekenhuis. Doordat mensen steeds ouder worden, nemen de zorgkosten toe. De zorgkosten worden ook hoger omdat de lonen van zorgpersoneel stijgen en omdat de kwaliteit van zorg steeds beter wordt. Bijvoorbeeld door betere en vaak duurdere behandelingen, geneesmiddelen en technologieën. Meer informatie vindt u op zorgenzekerheid.nl/premie.

Waarom betaalt u zorgpremie?

Het Nederlandse zorgstelsel is gebaseerd op het solidariteitsbeginsel. Iedereen vanaf 18 jaar betaalt mee aan de zorgverzekering. Het maakt niet uit of iemand jong, oud, gezond of ongezond is. Samen worden de zorgkosten gedragen en ontvangen zieke mensen de juiste zorg.

Wettelijke verlaging maximale collectiviteitskorting

De overheid heeft besloten dat zorgverzekeraars vanaf 2020 maximaal 5% korting mogen geven op de premie van de basisverzekering. Daarom is de collectiviteitskorting op de Zorg Zeker Polis en Zorg Vrij Polis vanaf 1 januari 2020 maximaal 5%. Tot en met 2019 was de maximale collectiviteitskorting 10%. Wat dit voor u betekent, ziet u op uw polisblad. Voor de Zorg Gemak Polis geldt geen collectiviteitskorting.

Uitleg verlaging collectiviteitskorting

Het doel van collectiviteiten is om de zorgkosten te verlagen door specifieke zorginhoudelijke afspraken te maken voor bepaalde groepen verzekerden. In de praktijk blijkt dat er vaak geen kostenbesparing wordt behaald. De korting die dan wel gegeven wordt, leidt tot een opslag in de premie waaraan iedere verzekerde meebetaalt. De overheid heeft daarom besloten dat de maximale korting op de premie van de basisverzekering moet worden verlaagd. Voor ons is dit aanleiding om vanaf 2020 de collectiviteitskorting op de basisverzekering te verlagen of af te schaffen. Hierdoor daalt de opslag in de premie en beperken we de premiestijging zoveel mogelijk.

Verplicht eigen risico blijft € 385,00

Maakt u gebruik van zorg uit de basisverzekering? Dan betaalt u een deel van de kosten zelf. Dat noemen we eigen risico. In 2020 blijft het verplicht eigen risico € 385,00. Alle informatie over eigen risico vindt u op zorgenzekerheid.nl/eigenrisico.



Veranderingen in uw basisverzekering

Deze veranderingen gelden voor alle basisverzekeringen: Zorg Zeker Polis, Zorg Vrij Polis en Zorg Gemak Polis.

Zittend ziekenvervoer

Vergoeding voor logeren

Vanaf 2020 kunt u kiezen voor een logeervergoeding. Deze vergoeding is in plaats van een vergoeding voor zittend ziekenvervoer. Dit kan alleen als u minimaal drie aaneengesloten dagen wordt behandeld. De logeervergoeding is maximaal € 75,00 per nacht.

Vervoer bij revalidatiezorg voor ouderen

Vanaf 2020 wordt het vervoer van en naar revalidatiezorg voor ouderen vergoed. In 2019 viel dit niet onder de vergoeding uit de basisverzekering.

Afstand wordt berekend met de ANWB routeplanner

In 2020 wordt de kilometervergoeding berekend met de ANWB routeplanner (www.anwb.nl/verkeer/routeplanner). Dit gaat om eigen vervoer met de auto. De afstand wordt berekend met de 'kortste afstand'. Tot en met 2019 werd dit berekend met Routenet.

Geen eigen risico voor stoppen-met-rokenmedicatie

Vanaf 2020 valt stoppen-met-rokenmedicatie niet meer onder het eigen risico als u een gecontracteerd programma volgt. Het gecontracteerde stoppen-met-rokenprogramma viel al niet onder het eigen risico.

Plaatsen spiraal door verloskundige valt onder eigen risico

In 2020 vallen de kosten voor het plaatsen van een spiraal door een verloskundige onder het eigen risico. Tot en met 2019 was dit nog niet zo.

Zorg door specialist ouderengeneeskunde en arts verstandelijk gehandicapten

Vanaf 2020 valt de zorg door een specialist ouderengeneeskunde en een arts verstandelijk gehandicapten onder de basisverzekering. Hiermee wordt de druk op de huisarts en wijkverpleegkundige minder.

Behandelingen voor knie- en heupartrose in Alrijne Ziekenhuis, HMC-Bronovo en Amstelland Ziekenhuis

Vanaf 2020 vallen de behandelingen voor knie- en heupartrose in het Alrijne Ziekenhuis, HMC-Bronovo en Amstelland Ziekenhuis weer onder het verplicht eigen risico. In 2019 vielen de behandelingen in deze drie ziekenhuizen vanwege een pilot niet onder het verplicht eigen risico.

De volgende verandering geldt alleen voor de **Zorg Vrij Polis**.

Toestemming nodig voor niet-gecontracteerde zorg

U heeft in 2020 vooraf toestemming nodig voor revalidatie en wijkverpleging door een niet-gecontracteerde zorgverlener. Zo kunnen wij vooraf bepalen of de zorg die u krijgt doelmatig is. In onze vergoedingenzoeker leest u per vergoeding of u vooraf toestemming nodig heeft en hoe u toestemming kunt aanvragen.



Veranderingen in uw aanvullende verzekering

Hieronder ziet u voor welke aanvullende verzekering de verandering geldt.

	AV-Gemak	AV-Basis	AV-Sure	AV-Standaard	AV-GeZZin Compact	AV-Top	AV-GeZZin	AV-Plus	AV-Totaal
Extra vergoeding diëtetiek bij ondervoeding, oncologie en ongewenst gewichtsverlies In 2020 is er een extra vergoeding van 8 kwartier voor diëtetiek voor verzekerden vanaf 18 jaar. Dit geldt als u wordt behandeld voor ondervoeding, ongewenst gewichtsverlies of oncologie. In 2019 was deze extra vergoeding er nog niet.						✓		✓	✓
Hogere vergoeding borstkolf Voor een borstkolf krijgt u in 2020 maximaal € 75,00 vergoed. In 2019 was de maximale vergoeding € 40,00.							✓		✓
Kuurreis in AV-Basis en AV-Standaard niet meer vergoed Vanaf 2020 wordt een kuurreis bij reumatoïde artritis, de ziekte van Bechterew en artritis psoriatica niet meer vergoed vanuit de AV-Basis en AV-Standaard. <i>In de andere aanvullende verzekeringen heeft u altijd vooraf toestemming nodig.</i>		✗		✗					
Besnijdenis zonder medische indicatie bij jongens niet meer vergoed In 2020 wordt besnijdenis zonder medische indicatie bij jongens niet meer vergoed. In 2019 werd dit nog wel vergoed.						✗	✗		✗
AGB-code is een extra voorwaarde voor de vergoeding van alternatieve geneeswijzen Voor de vergoeding van alternatieve geneeswijzen moet uw zorgverlener vanaf 2020 een geldige AGB-code hebben. Dit is een landelijke code waaraan de zorgverlener kan worden herkend. Naast deze extra voorwaarde moet de zorgverlener zijn aangesloten bij een door ons erkende beroepsvereniging.		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
ANWB Alarmcentrale in plaats van Eurocross Vanaf 2020 neemt u contact op met de ANWB Alarmcentrale als u spoedeisende hulp in het buitenland nodig heeft. Tot en met 2019 was Eurocross hiervoor het aanspreekpunt. Let op: er is géén verandering in de vergoeding voor spoedeisende zorg in het buitenland. Ook in 2020 bent u verzekerd van 100% werelddekking. U ziet dit terug op uw polisblad 2020: 'Werelddekking' wordt apart genoemd. In december 2019 ontvangt u van ons een nieuwe verzekeringspas met daarop het telefoonnummer van de ANWB Alarmcentrale.		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Kijk voor uitgebreide informatie per vergoeding in onze Vergoedingenzoeker via zorgzekerheid.nl/vergoedingenzoeker.



Goed verzekerd in 2020

Ook in 2020 bent u via de collectiviteit 'Luchtvaart' goed verzekerd bij ons. Of u nu vliegend personeel, grondpersoneel of gepensioneerd bent, u bent verzekerd van een uitstekende zorgverzekering met:

- ✓ een scherpe premie door 5% korting op de basisverzekeringen Zorg Zeker Polis en Zorg Vrij Polis en 20% korting op uw aanvullende verzekering (m.u.v. AV-Gemak)
- ✓ een ruim aanbod aan aanvullende verzekeringen
- ✓ 100% werelddekking
- ✓ 24-uurs alarmcentrale via de ANWB bij spoedeisende hulp in het buitenland

Uw verzekering voor 2020 **Vergelijk en wijzig uw verzekering**

Past de verzekering die u nu heeft ook in 2020 bij u? Vergelijk en wijzig uw verzekering in MijnZZ. U ziet meteen wat dit betekent voor uw premie. Ga naar zorgenzekerheid.nl/inloggenmijnzz en log makkelijk en veilig in met de DigiD app of via DigiD met sms-controle.



Heeft u nog vragen?

Vind het antwoord op uw vraag online.

Veranderingen vanaf 1 januari 2020
zorgenzekerheid.nl/veranderingen2020

Opbouw van de premie
zorgenzekerheid.nl/premie

Vergoeding vinden
zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker

Gecontracteerde zorgverlener in uw buurt vinden
zorgenzekerheid.nl/zorgzoeker

Eigen risico
zorgenzekerheid.nl/eigenrisico

Gespreid betalen eigen risico en eigen bijdrage
zorgenzekerheid.nl/betaalgemak

Polisvoorwaarden
zorgenzekerheid.nl/polisvoorwaarden

Kijk voor andere onderwerpen op
zorgenzekerheid.nl/servicepagina

Niet gevonden wat u zocht? U kunt contact met ons opnemen via telefoonnummer (071) 5 825 825, via e-mail, social media of bezoek één van onze winkels. Wij helpen u graag!