

FAQ Hulpmiddelen

Hoe kan ik een overeenkomst hulpmiddelen aanvragen?

Nieuwe zorgaanbieders kunnen, indien zij voldoen aan de minimumeisen en kwaliteitscriteria zoals genoemd in het Zorginkoopbeleid Hulpmiddelen 2021 (<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgprofessionals/zorginkoop.htm>), in aanmerking komen voor een overeenkomst 2021. Een overeenkomst voor 2021 kan voor 1 september 2020 worden aangevraagd via de afdeling Contractbeheer via contractbeheer@zorgenzekerheid.nl of (071) 582 54 41. Geef hierbij duidelijk aan welke overeenkomst u aan wilt vragen.

Wat moet ik doen als ik een ander hulpmiddel wil leveren dan op de tarieflijst voorkomt?

Indien een hulpmiddel niet in de tarieflijst en hiermee niet in de overeenkomst is opgenomen, is er sprake van niet-gecontracteerde zorg. Om dit hulpmiddel te leveren is een machtiging vereist, een machtiging kan worden aangevraagd via het 'Aanvraagformulier Hulpmiddelen' (<https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgprofessionals/beroepsgroep/hulpmiddelen/informatie-en-formulieren.htm>). Wilt u het hulpmiddel standaard opnemen in het assortiment en leveren? Neem dan contact op met de afdeling Contractbeheer via contractbeheer@zorgenzekerheid.nl of (071) 582 54 41.

In bepaalde zorgovereenkomsten zijn clusterprijzen opgenomen, wat betekent dit?

Dit betekent dat de hulpmiddelen die horen bij de overeenkomst worden ingedeeld in bepaalde clusters op basis van de eigenschappen die ze bevatten. Aan ieder cluster hangt een prijs, zodat alle hulpmiddelen met dezelfde eigenschappen een vergelijkbare prijs krijgen. Hiermee willen wij functioneringsgericht voorschrijven stimuleren.

Welke GPH-code moet ik gebruiken voor declaraties?

Indien GPH-codes in de tarieflijst van de overeenkomst staan, dienen alle declaraties te worden ingediend volgens de in de overeenkomst genoemde GPH-codes. In het geval van verband- en compressiemiddelen, stomamateriaal en afvoerend incontinentiemateriaal zijn er geen GPH-codes opgenomen in de overeenkomst. In dit geval dienen de meest recente GPH-codes, die gekoppeld zijn aan actuele ZI-nummers volgens de Nigella tabel, gebruikt te worden.

Welke minimum- en kwaliteitseisen hanteert Zorg en Zekerheid voor het afsluiten van een hulpmiddelen overeenkomst?

De algemene eisen die wij per hulpmiddelen categorie hanteren staan toegelicht in het Zorginkoopbeleid Hulpmiddelen 2021, te benaderen via <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgprofessionals/zorginkoop.htm>.

Kan ik gedurende het jaar een overeenkomst afsluiten?

Wij zijn terughoudend in het contracteren van nieuwe zorgaanbieders gedurende het lopende contractjaar. Indien u graag een aanvraag in wilt dienen om in aanmerking te komen voor een overeenkomst, dan kan dit via de afdeling Contractbeheer via contractbeheer@zorgenzekerheid.nl of (071) 582 54 41.

Hoe kan ik ervoor zorgen dat alle vestigingen juist getoond worden in de Zorgzoeker?

Wij nemen gegevens van Vektis over, indien alle vestigingen bij Vektis juist geregistreerd staan, zullen de vestigingen juist getoond worden op de Zorgzoeker.

Ik ben apotheker of apotheekhoudende huisarts, maar heb geen SEMH-certificaat. Kan ik de zorgovereenkomst tekenen?

Een SEMH-certificaat is alleen verplicht voor zorgaanbieders die zijn aan te merken als medisch speciaalzaak. Onder medisch speciaalzaken worden hulpmiddelenleveranciers met een 76 AGB-code verstaan. Voor apotheekhoudenden is deze verplichting niet van toepassing. In het Zorginkoopbeleid Hulpmiddelen 2021 staan de minimumeisen en kwaliteitscriteria voor apotheekhoudenden toegelicht (<https://www.zorgzekerheid.nl/zorgprofessionals/zorginkoop.htm>).

Kan ik een overeenkomst met terugwerkende kracht naar eerdere jaren afsluiten?

Nee, dit is niet mogelijk.