

Position Paper stomazorg

In Nederland gebruiken circa 60.000 mensen een stoma, daarvan zijn er 1.700 bij Zorg en Zekerheid verzekerd. Op het moment dat een verzekerde een stoma moet (gaan) gebruiken moet de zorg goed georganiseerd zijn, dus ook de beschikbaarheid van goed stoma materiaal. Individuele voorkeuren en omstandigheden zijn leidend voor de keuze van stoma materiaal. Iemand die jong is en veel sport heeft andere voorkeuren dan iemand die ouder is en vaak thuis is. Stomazorg is maatwerk.

Producten

In Nederland zijn meer dan 2500 verschillende producten op het gebied van stomazorg geregistreerd. De afgelopen jaren zijn er veel nieuwe producten op de markt gekomen waaraan een steeds hoger prijskaartje hangt. Alhoewel er marginale verbeteringen plaats hebben gevonden, is de essentie van stomaproducten nog steeds hetzelfde. Productinnovatie is belangrijk om het aantal complicaties te verlagen en de kwaliteit van leven te verhogen. Helaas blijft de innovatie op dit gebied uit, terwijl de kosten van producten met onduidelijke redenen blijven stijgen.

Zorgverlening

Inzicht in stomazorg op het gebied van klanttevredenheid of aantal complicaties is niet gestructureerd beschikbaar. De stomazorg is kwalitatief goed gezien het feit dat aanbod op orde is. Er is bijvoorbeeld ruime keuze uit en beschikbaarheid van verschillende materialen, er is een goed georganiseerde patiëntenvereniging: De Stomavereniging, er zijn gespecialiseerde stomaverpleegkundigen en protocollen voor verzorging van de stoma. Echter, de zorg die patiënten ontvangen verschilt per ziekenhuis en per stomaleverancier. Zorg en Zekerheid vindt dat de beste zorg voor iedereen beschikbaar moet zijn.

Keuzevrijheid is belangrijk

Zorg en Zekerheid vindt het belangrijk dat verzekerden die een stoma gebruiken keuzevrijheid hebben en kunnen beschikken over kwalitatief goede materialen. De functionaliteit van het materiaal moet aansluiten op wat men nodig heeft. We hanteren bij het inkoopproces geen beperkingen in het productassortiment dat we contracteren met de leveranciers.

Wij betalen alleen voor echte innovaties

Vanaf 2017 hanteren we voor gelijkwaardige producten gelijke tarieven. Producten met dezelfde functionele eigenschappen worden geclusterd en hieraan wordt een gelijke (vaste) prijs gekoppeld. Voor innovaties met nieuwe producten die de kwaliteit van leven van de patiënt verhoogt, wil Zorg en Zekerheid deze producten beschikbaar stellen. Voor productverbeteringen of –aanpassingen die hier niet aanzienlijk aan bijdragen en die dezelfde functionele eigenschappen als bestaand materiaal hebben, betalen wij geen afwijkende tarieven.

Wat nodig is, moet beschikbaar zijn

Sommige verzekeraars werken met een dagtarief, waarbij de hoeveelheid producten waarover een verzekerde kan beschikken per dag gereguleerd, dan wel beperkt is. Zorg en Zekerheid vindt het belangrijk dat verzekerden alle producten vergoed krijgen die nodig zijn voor adequate stomazorg, dus zonder beperking in aantallen. Gedurende het jaar gaat Zorg en Zekerheid in gesprek met leveranciers en ziekenhuizen over verschillen in materiaalkeuze en het gebruik hiervan. Samen kijken we naar wat de beste zorg is en hoe we deze beschikbaar stellen. Op dit moment loopt al een proef met het LUMC en het Alrijne ziekenhuis om de zorg, het gebruik en de beschikbaarheid van stomaproducten optimaal op elkaar af te stemmen. Doel hiervan is om patiënten zo snel mogelijk gebruik te laten maken van goede stomaproducten die aansluiten op hun leven en persoonlijke

wensen. Hiervoor hanteren we het zogenoemde 'stepped care-model'. Op basis van motivatie en bevindingen kan een verzekerde beschikken over complexere of maatwerkproducten dan die in de basis noodzakelijk zijn.

Hier kunnen verzekerden in 2017 op rekenen

- Zorg en Zekerheid biedt elke leverancier een contract aan waardoor er voor de verzekerde geen beperking is de keuzevrijheid van leverancier.
- Vrije productkeuze: een verzekerde kiest in overleg met de behandelend arts of stomaverpleegkundige wat het beste materiaal is dat goed aansluit op de omstandigheden van de verzekerde, zonder beperkingen in het aanbod van het assortiment.
- Geen volumebeperking: onze verzekerden kunnen beschikken over de hoeveelheden materiaal die nodig zijn voor adequate zorg.
- Geen hogere vergoeding voor producten die geen meerwaarde hebben dan het reguliere aanbod.