

## Veelgestelde vragen: Huisartsenzorg

### Wat worden de afspraken omtrent Meer tijd voor de patiënt (MTVP)?

We volgen de landelijke afspraken en informeren onze huisartsen zodra duidelijk is hoe invulling gegeven wordt aan MTVP. Zorg en Zekerheid is actief betrokken bij het landelijke traject.

Hoe is het tarief voor service en bereikbaarheid opgebouwd?

Het tarief voor service en bereikbaarheid is opgebouwd uit de volgende componenten:

1. Het bieden van een ochtend- en/of avondspreekuur
2. Digitale bereikbaarheid, bestaande uit:
  - a. Het hebben en gebruiken van mogelijkheden om digitaal afspraken te maken met de huisartsenpraktijk en het hebben en gebruiken van mogelijkheden om herhaalrecepten via e-mail of website aan te vragen;
  - b. Het hebben en gebruiken van mogelijkheden tot e-consulten en beeldbelconsulten. Naar aanleiding van reacties van huisartsen, overwegen we om de vergoeding voor e-consulten en beeldbellen op te splitsen. Dit is op z'n vroegst per het tweede kwartaal van 2023 mogelijk en indien we dit besluiten, volgt verdere communicatie daarover in januari.

### Is Lean in de huisartsenpraktijk hetzelfde als de NHG praktijkaccreditatie?

De prestaties Lean in de huisartsenpraktijk en Praktijkscan zijn qua inhoud en doel van een andere orde dan de NHG-praktijkaccreditatie en kunnen dus naast elkaar worden ingezet. De NHG-praktijkaccreditatie is een kwaliteitskeurmerk voor huisartsenpraktijken. Met het keurmerk geven huisartsen aan dat zij continu en meetbaar werken aan hun kwaliteit. De prestaties Toekomstbestendige huisartsenzorg, te weten Lean in de huisartsenpraktijk en Praktijkscan, zijn gericht op het optimaal inrichten van processen in de huisartsenpraktijk en praktijkvoering effectief en kwalitatief hoogstaand te maken. Huisartsen krijgen hiermee inzicht in hun praktijkvoering, verbeterpunten voor de optimalisatie van de praktijkvoering en verhoging van de werksfeer. Regio-organisaties kunnen huisartsen faciliteren in het traject Praktijkscan en Lean in de huisartsenpraktijk door scholingen te organiseren en partijen die deze trajecten aanbieden in kaart te brengen voor de aangesloten huisartsen.

### Worden Lean- en praktijkscantrajecten vergoed wanneer dit traject al eerder is gestart?

Veel huisartsenpraktijk hebben al eerder een Lean-traject doorlopen en vragen of dit traject met terugwerkende kracht vergoed kan worden. We overwegen daarom om trajecten die in 2022 zijn gestart alsnog te financieren. Of en op welke wijze dit mogelijk is, zullen we in januari communiceren, zodat dit in de kwartaalmutatie van april verwerkt kan worden. Let op: Toekomstbestendige Huisartsenzorg is een tegemoetkoming in de kosten die maximaal een keer per 12 maanden ingezet kan worden. Daarnaast kunt u niet dezelfde optie twee opeenvolgende jaren declareren. Wel kunt u na afloop van de Praktijkscan in het opvolgende jaar Lean in de huisartsenpraktijk inzetten.

### Waarom hanteert Zorg en Zekerheid wel een coulancregeling voor de POH-S, maar niet voor de POH-ouderen en POH-GGZ?

Ook deze vraag hebben we tijdens de huisartsenbijeenkomsten meerdere malen gehoord. Aangezien de arbeidsmarktproblematiek de afgelopen jaren veruit het grootst was bij de POH-S, hanteren we daar een coulancregeling. Nu de druk op de arbeidsmarkt ook bij de andere zorgverleners toeneemt, zullen we ook een eventuele coulance voor POH-ouderen en POH-GGZ overwegen. Hierbij zullen we de verschillende belangen goed afwegen. Zodra hier meer duidelijkheid over is, brengen we u hiervan op de hoogte.

### **Waarom hoef ik geen aantallen VVR- en HVZ-patiënten meer in te vullen voor de POH-S?**

De NHG-standaard is in juli 2020 aangepast naar de NHG-standaard CVRM. Cardiovasculair risicomanagement (CVRM) is gericht op alle personen met een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. In de uitvraag wordt dus geen onderscheid meer gemaakt tussen verhoogd vasculair risico (VVR) en hart- en vaatziekten (HVZ).

Staat uw vraag over de overeenkomst huisartsenzorg 2023-2025 er niet tussen? Neem contact met ons op via [zorginkoop.huisartsen@zorgzekerheid.nl](mailto:zorginkoop.huisartsen@zorgzekerheid.nl), we helpen u graag

---