

Veelgestelde vragen Hulpmiddelen

Wat is de startdatum van de zorgovereenkomst?

Indien u een zorgovereenkomst voor het opvolgende jaar krijgt aangeboden, dan is de startdatum van de zorgovereenkomst 1 januari van het volgende jaar. Indien u een zorgovereenkomst voor het huidige jaar krijgt aangeboden, dan is de startdatum van de zorgovereenkomst de eerste dag van de maand waarin het verzoek voor de zorgovereenkomst is gedaan.

Kan ik een zorgovereenkomst met terugwerkende kracht naar eerdere maanden of jaren afsluiten?

Nee, dit is niet mogelijk. De zorgovereenkomst zal, indien aan de voorwaarden wordt voldaan, worden aangeboden per de eerste van de maand waarin u het verzoek heeft gedaan.

Wat kan ik doen als ik te laat ben met declareren?

Conform de zorgovereenkomst dient u binnen 180 dagen na de prestatie te declareren. Te late declaraties worden automatisch afgewezen. Zorg en Zekerheid kan, indien u tijdig aangeeft dat een declaratie later is, deze automatische afwijzing overrulen. Om hiervoor in aanmerking te komen, kunt u een verzoek per e-mail indienen met hierin: de tijdige melding van het later declareren, uw AGB-code, het VECOZO-ID van uw declaratie en het bedrag. U kunt dit bericht sturen naar zorginkoop.hulpmiddelen@zorgenzekerheid.nl. Zorg en Zekerheid zal dit coulanceverzoek beoordelen en contact met u opnemen.

Ik heb een vraag over een ingediende declaratie. Waar kan ik deze vraag stellen?

Voor vragen over uw declaraties kunt u contact op te nemen met de afdeling Declaraties. Dit kan via declaraties@zorgenzekerheid.nl of telefonisch via (071) 582 54 35, bereikbaar op werkdagen tussen 08:00 en 12:00 uur.

Wanneer en hoe kan ik een machtiging aanvragen voor een hulpmiddel?

Indien zorg geleverd gaat worden door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, dan is er altijd een machtiging nodig. Het kan ook voorkomen dat een gecontracteerde zorgaanbieder een machtiging moet aanvragen, bijvoorbeeld omdat het hulpmiddel niet is opgenomen binnen de zorgovereenkomst en daarmee onder niet-gecontracteerde zorg valt. Een machtiging kan worden aangevraagd via het 'Aanvraagformulier Hulpmiddelen' ([Informatie en formulieren \(zorgenzekerheid.nl\)](https://www.zorgenzekerheid.nl/informatie-en-formulieren)). Hierbij dienen minimaal de medische indicatie, de functionele indicatie en een offerte worden aangeleverd. Het kan voorkomen dat het hulpmiddel moet worden aangevraagd via het VECOZO Machtigingenportaal.

Welke GPH-code moet ik gebruiken voor declaraties?

Declaraties moeten worden ingediend volgens de in de tarieflijst van de zorgovereenkomst genoemde codes. In de meeste gevallen betreffen dit GPH-codes, die bij een aantal zorgovereenkomsten gekoppeld zijn aan actuele ZI-nummers volgens de Nigella tabel.