Zorg en Zekerheid
Beter in jouw buurt

Hier voor jou

Veelgestelde vragen:
Hulpmiddelen

Hoe kan ik een zorgovereenkomst hulpmiddelen aanvragen?

Nieuwe zorgaanbieders kunnen, indien zij voldoen aan de minimumeisen en kwaliteitscriteria zoals genoemd in het Zorginkoopbeleid Hulpmiddelen 2023 (Zorginkoop (zorgenzekerheid.nl)) in aanmerking komen voor een zorgovereenkomst 2023. Geef duidelijk aan welke overeenkomst u aan wil vragen via contractbeheer@zorgenzekerheid.nl of (071) 582 54 41. Wij zijn terughoudend in het tussentijds aanbieden van zorgovereenkomsten.

Wat is de startdatum van de zorgovereenkomst?

Indien u in 2022 aangeeft een zorgovereenkomst 2023 of 2023-2024 te willen sluiten, zal de startdatum 1 januari 2023 worden. Indien u het verzoek in het jaar 2023 doet, zal de startdatum de eerste dag van de maand waarin dit verzoek wordt gedaan zijn.

Kan ik een overeenkomst met terugwerkende kracht naar eerdere maanden/jaren afsluiten?

Nee, dit is niet mogelijk. De zorgovereenkomst zal, indien aan de voorwaarden wordt voldaan, worden aangeboden per de eerste van de maand waarin u het verzoek heeft gedaan.

Hoe kan ik ervoor zorgen dat alle vestigingen juist getoond worden in de Zorgzoeker?

Wij nemen gegevens van Vektis over, indien alle vestigingen bij Vektis juist geregistreerd staan, zullen de vestigingen juist getoond worden op de Zorgzoeker.

Wat kan ik doen als ik te laat ben met declareren?

Conform overeenkomst dient u binnen 180 dagen na de prestatie te declareren. Te late declaraties worden automatisch afgewezen. Zorg en Zekerheid kan, indien u tijdig aangeeft dat u de declaratie later zult indienen, deze automatische afwijzing overrulen. Om hiervoor in aanmerking te komen, kunt u een verzoek per e-mail indienen met hierin de tijdige melding van het later declareren, uw AGB code, het Vecozo ID van uw declaratie en het bedrag. U kunt dit bericht sturen naar zorginkoop.hulpmiddelen@zorgenzekerheid.nl. Zorg en Zekerheid zal dit coulance verzoek beoordelen en contact opnemen.

Ik heb een vraag over een ingediende declaratie. Waar kan ik deze vraag stellen?

Voor vragen over uw declaraties kunt u contact op te nemen met de afdeling Declaraties. Dit kan via declaraties@zorgenzekerheid.nl of telefonisch via (071) 5 825 433, bereikbaar op werkdagen tussen 08:00 en 12:00 uur

Wanneer en hoe kan ik een machtiging aanvragen voor een hulpmiddel?

Indien zorg geleverd gaat worden door een niet-gecontracteerde zorgaanbieder, dan is er altijd een machtiging nodig. Het kan ook voorkomen dat een gecontracteerde zorgaanbieder een machtiging moet aanvragen, bijvoorbeeld omdat het hulpmiddel niet is opgenomen binnen de overeenkomst en daarmee onder niet-gecontracteerde zorg valt. Een machtiging kan worden aangevraagd via het 'Aanvraagformulier Hulpmiddelen' (Informatie en formulieren (zorgenzekerheid.nl)). Hierbij dienen minimaal de medische indicatie, de functionele indicatie en een offerte worden aangeleverd. Het kan voorkomen dat het hulpmiddel kan worden aangevraagd via het Vecozo Machtigingenportaal.

Welke GPH-code moet ik gebruiken voor declaraties?

Declaraties dienen te worden ingediend volgens de in de tarieflijst van de overeenkomst genoemde codes. In het geval van verband- en compressiemiddelen, stomamateriaal en afvoerend incontinentiemateriaal zijn er geen GPH-codes opgenomen in de overeenkomst. In dit geval dienen de meest recente GPH-codes, die gekoppeld zijn aan actuele ZI-nummers volgens de Nigella tabel, gebruikt te worden.

Waar kan ik mijn innovatieve producten bespreken?

Om de zorg dicht bij onze verzekerden te leveren en de zelfredzaamheid van verzekerden die zorg nodig hebben te behouden of te vergroten willen wij het gebruik bevorderen van nieuwe, doelmatige technologieën en (slimme) 4 hulpmiddelen die de zorg verbeteren en betaalbaar houden. Wij staan open voor een innovatief zorgaanbod. Daarbij is het voor ons essentieel dat een innovatief zorgaanbod toegevoegde waarde heeft voor zoveel mogelijk van onze verzekerden. Tevens moet kunnen worden aangetoond dat het hulpmiddel voldoet aan het criterium ‘Stand van wetenschap en praktijk’ en moet het hulpmiddel een bewezen meerwaarde vormen ten opzichte van bestaande hulpmiddelen. Het uitgangspunt is hierbij dat het hulpmiddel een functioneringsprobleem kan opheffen of compenseren. Graag willen wij dit vormgeven met zorgaanbieders uit onze kernregio door specifieke afspraken te maken om de zorg te transformeren. Voor de voorwaarden hiervoor verwijzen wij naar het Algemeen Inkoopbeleid voor innovatief beleid.