Veelgestelde vragen:
Mondzorg

Voor welke praktijken is de Zorgovereenkomst van toepassing?

De Zorgovereenkomst wordt aangeboden aan de onderneming en geldt voor de hoofdvestiging en voor alle nevenvestigingen die opgenomen zijn in het AGB-register van Vektis.

Zijn alle specialisten in de onderneming verplicht zich te houden aan de contractvoorwaarden en vergoedingen?

Ja, de contractafspraken gelden voor alle specialisten werkzaam in de onderneming.

Kan iedere tandarts of tandprotheticus de eigen prothesezorg declareren zoals ze ook met de andere zorg doen?

Ja, iedereen kan de eigen zorg declareren. In het declaratiebestand moet wel de AGB-code van de locatie en uitvoerder correct worden gevuld.

Worden alle Zorgovereenkomst op de AGB-code van de onderneming aangeboden?

Alle overeenkomsten voor de conventionele prothese, prothese op implantaten en de Bijzondere tandheelkunde worden op onderneming aangeboden.

Waarom biedt Zorg en Zekerheid de Zorgovereenkomst op onderneming aan?

Aanbieden op onderneming geeft onze verzekerden meer duidelijkheid over welke praktijk gecontracteerde zorg levert. De gegevens in de Zorgzoeker verwijzen naar de praktijk.

Ik werk in meerdere praktijken, is de Zorgovereenkomst geldig in alle praktijken waar ik werkzaam ben?

Als u in meerdere praktijken werkt, bent u alleen een gecontracteerde zorgverlener bij de praktijken die de Zorgovereenkomst hebben afgesloten.

Voor welke onderwerpen kan ik een Zorgovereenkomst aanvragen?

We bieden overeenkomsten aan op specifieke behandelhoofdstukken. Voor de tandarts en de tandprotheticus zijn dit Zorgovereenkomst voor de;

- Conventionele gebitsprothese
- Prothese op implantaten
- Implantologie

De Zorgovereenkomst voor de Bijzondere Tandheelkunde is beschikbaar voor de Centra Bijzondere Tandheelkunde en ondernemingen waar een geregistreerde pedodontoloog werkzaam is.

Hoe kan ik de Zorgovereenkomst aanvragen?

Bij onze afdeling Contractbeheer;
contractbeheer@zorgenzekerheid.nl of
(071) 5 825 441

Ben ik voor alle tandheelkundige zorg een gecontracteerde zorgverlener wanneer ik een contract afsluit?

Nee, u bent alleen een gecontracteerde zorgverlener voor de zorg die opgenomen is in de Zorgovereenkomst. Dit is de conventionele gebitsprothese of de prothese op implantaten. Voor de overige zorg gelden de polisvoorwaarden.

Wat is het tekentermijn voor de overeenkomst?

6 weken na aanbieding van de overeenkomst. Na 6 weken vervalt het aanbod. Voor de zorgverleners die de overeenkomst niet aangeboden hebben gekregen en hier in de loop van 2027-2029 wel voor in aanmerking willen komen kunnen deze aanvragen via Contractbeheer: contractbeheer@zorgenzekerheid.nl.

Kunnen reparaties en onderhoud van protheses bij Zorg en Zekerheid worden gedeclareerd indien sprake is van o.a. verlies, diefstal en onoordeelkundig gebruik?

Een reparatie binnen 4 maanden na plaatsing wordt door Zorg en Zekerheid afgewezen omdat er geen aanspraak op vergoeding van de basisverzekering is. De zorgverlener kan als er sprake is van onzorgvuldig gebruik deze kosten wel in rekening brengen bij de patiënt.

Vindt er voor techniekkosten een tussentijdse indexering (bijvoorbeeld voor 2026) plaats?

De honorariumkosten volgen de NZa indexering, de materiaal- en techniekkosten staan voor 1 jaar vast.

Zal Zorg en Zekerheid in 2027, 2028 en 2029 een restitutiekorting hanteren; verzekerden met een naturapolis ontvangen een lagere vergoeding bij niet-gecontracteerde aanbieders? Geldt dit voor zowel conventionele als implantaatgedragen prothetiek?

Voor zowel de conventionele als voor de implantaat gedragen prothese (supra- en mesostructuur) geldt de lagere vergoeding als een verzekerde naar een niet-gecontracteerde zorgverlener gaat.