

Veelgestelde vragen voor verband- en compressiemiddelen door zorgverleners



- Vraag:** Waarom kan ik niet meer terecht bij mijn reguliere apotheek/medisch speciaalzaak voor het bestellen van verbandhulpmiddelen?
- Antwoord:** Zorg en Zekerheid heeft alle apotheken een contract voor verbandmiddelen aangeboden. Uw reguliere apotheker/medisch speciaalzaak heeft besloten om het contract voor 2016 niet af te sluiten.
- Vraag:** De apotheek/medisch speciaalzaak waar ik altijd naar verwijs heeft geen contract met Zorg en Zekerheid. Waar kan ik gegevens vinden zodat ik wel kan verwijzen naar een gecontracteerde apotheek/medisch speciaalzaak?
- Antwoord:** Op www.zorgenzekerheid.nl bij veel gestelde vragen vergoedingen hulpmiddelen kunt u voor de verband- en compressiemiddelen een lijst met gecontracteerde apothekers/medisch speciaalzaken raadplegen.
- Vraag:** Mag de apotheek/medisch speciaalzaak een ander merk dan gebruikelijk leveren?
- Antwoord:** Ja, uw apotheek/medisch speciaalzaak kan u op basis van identieke producteigenschappen een vergelijkbaar product van een ander merk leveren.
- Vraag:** Mag ik een bepaald merk voorschrijven?
- Antwoord:** Zorg en Zekerheid verwacht dat zorgaanbieders op basis van een functionele indicatie verbandmiddelen voorschrijft. Indien er een medische noodzaak is voor een verbandmiddel van een specifiek merk moet dit onderbouwd met medische redenen opgenomen worden op het voorschrift. .
- Vraag:** Voor hoe lang mag ik een verbandmiddel voorschrijven?
- Antwoord:** De termijn dat de verzekerde verbandmiddelen nodig heeft is op basis van de medische indicatie. Bij de eerste levering hanteren we een termijn van maximaal twee weken. Bij iedere volgende levering is dit maximaal een maand. Het doel hiervan is het voorkomen van verspilling.
- Vraag:** Moet ik een formulier invullen?
- Antwoord:** Ja, u maakt volgens de landelijke procedure gebruik van het formulier verbandmiddelen dat u kunt vinden op www.zorgenzekerheid.nl/hulpmiddelen bij tabblad overeenkomsten.
- Vraag:** Veranderen de bestaande formulieren?
- Antwoord:** Voor 2016 gebruiken we de formulieren zoals deze bij u bekend zijn. In 2016 worden de formulieren opnieuw beoordeeld en zo nodig aangepast.
- Vraag:** Wie mag verbandmiddelen voorschrijven?
- Antwoord:** Huisartsen, medisch specialisten en (gecontracteerde) gespecialiseerde wondverpleegkundigen
- Vraag:** Wie bepaalt de keuze voor het verbandmiddel?
- Antwoord:** De behandelend arts bepaalt op basis van een functionele indicatie het soort verbandmiddel. Welk verbandmiddel u meekrijgt is de keuze van de apotheek/medisch speciaalzaak

Vraag: Wie mag herhaalrecepten voorschrijven?

Antwoord: Huisartsen, medisch specialisten en (gecontracteerde) gespecialiseerde wondverpleegkundigen

Vraag: Mag ik een verbandmiddel voorschrijven dat niet op de prijsbijlage van de overeenkomst staat?

Antwoord: Nee, zolang Zorg en Zekerheid geen duiding op rechtmatigheid heeft uitgevoerd of een vergoeding heeft vastgesteld is vergoeding van het verbandmiddel niet mogelijk. De verzekerde zal het verbandmiddel zelf moeten betalen. De ervaring is dat er voldoende alternatieven bestaan. Indien er sprake is van een medische noodzaak voor het verbandmiddel dat niet op de prijsbijlage staat geldt de aanvraag machtigingsprocedure. Indien een dergelijk middel toch wordt voorgeschreven moet de voorschrijver vooraf melden dat de kosten van het middel voor eigen rekening zijn.

Vraag: Wat als ik verwijs naar een apotheek/medisch speciaalzaak die geen contract voor verbandmiddelen heeft met Zorg en Zekerheid?

Antwoord: De apotheek/medisch speciaalzaak moet de verzekerde informeren over het ontbreken van een contract en wat de consequentie hiervan is. De verzekerde betaalt de verbandmiddelen bij aflevering en ontvangt een factuur. Op grond van de polisvoorwaarden is de vergoeding 75% van het marktconforme tarief, de overige 25% zijn eigen kosten die niet vergoed worden vanuit de aanvullende verzekering.

Vraag: Waarom heeft de apotheek/medisch speciaalzaak wel een contract voor o.a. medicijnen/teststrips/incontinentiemateriaal en NIET voor verbandmiddelen?

Antwoord: Zorg en Zekerheid biedt de apotheek/medisch speciaalzaak voor verschillende onderdelen van de Zorgverzekering een apart contract aan. De apotheker maakt zijn/haar eigen afweging welk contract er afgesloten wordt.

Meer informatie over het beleid voor de verband- en compressiemiddelen kunt u lezen op de position paper die hiervoor opgesteld is.

De position paper kunt u raadplegen op www.zorgenzekerheid.nl/hulpmiddelen bij downloads.