

## Veelgestelde vragen:

### **Wijksamenwerkingsverbanden (WSV) en Regio-organisaties (RO)**

#### **Contracteert Zorg en Zekerheid de huisartsenpraktijken digitaal?**

Ja, Zorg en Zekerheid biedt haar overeenkomst Wijksamenwerkingsverband en haar overeenkomst Regio Organisatie vanaf 2021 digitaal aan via het VECOZO Zorginkoopportaal. Het is niet mogelijk om op een andere wijze deze overeenkomsten te ontvangen. Uw organisatie moet dus beschikken over een geldig VECOZO-certificaat met autorisatie voor de Contracteermodule.

#### **Hoe verloopt het digitaal contracteerproces via Vecozo?**

Nadat het begrotingsformat met de Zorg en Zekerheid-inkopers is besproken en een akkoord is bereikt, zal onze afdeling Contractbeheer de overeenkomst voor u klaarzetten in de Contracteermodule van het Vecozo Zorginkoopportaal. U krijgt vanuit Vecozo een automatisch gegenereerde e-mail zodra de overeenkomst gereed staat. U kunt vervolgens inloggen in het Vecozo Zorginkoopportaal. In het Contracteerportaal ziet u dan uw overeenkomst staan. U kunt deze aanvinken en digitaal ondertekenen door op 'accepteren' te klikken. Vergeet niet om na het ondertekenen het vinkje aan te zetten waarmee u toestemming geeft om de tarieven door andere verzekeraars te laten volgen.

#### **Contracteert Zorg en Zekerheid monodisciplinaire organisaties?**

Nee, Zorg en Zekerheid contracteert alleen multidisciplinaire organisaties als wijksamenwerkingsverband of als regio-organisatie. Een wijksamenwerkingsverband moet gevormd worden door minimaal drie verschillende disciplines uit de eerste lijn, waaronder minimaal huisartsenzorg en farmaceutische zorg. Een regio-organisatie wordt gevormd door samenwerking van verschillende wijksamenwerkingsverbanden en dient zodoende ook multidisciplinair te zijn.

#### **Hoe kom ik in aanmerking voor financiering van Praktijkmanagement?**

Zorg en Zekerheid kent de prestatie Praktijkmanagement voor huisartsenpraktijken die voornemens zijn een wijksamenwerkingsverband op te starten of al een wijksamenwerkingsverband vormen. Op <https://www.zorgenzekerheid.nl/zorgprofessionals/beroepsgroep/wsv-enro/contractinformatie.htm> onder het kopje 'Beleid en begrotingsformat' treft u de Excel 'Aanvraagformulier Praktijkmanagement'. Dit aanvraagformulier kan zowel door startende als reeds bestaande wijksamenwerkingsverbanden gebruikt worden. U kunt het volledig ingevulde en ondertekende formulier ter beoordeling mailen aan de afdeling Zorginkoop via [zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl](mailto:zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl).

#### **Welke planning hanteert Zorg en Zekerheid in het contracteerproces?**

Zie hiervoor de volgende tabel:

Uiterste datum	Inkoopactiviteit multidisciplinaire zorg
1 april	Publicatie zorginkoopbeleid op: <a href="http://www.zorgenzekerheid.nl">www.zorgenzekerheid.nl</a> .
1 mei	Reacties op zorginkoopbeleid. Zorgaanbieders hebben de mogelijkheid om tot 1 mei schriftelijk een onderbouwde reactie te geven aan <a href="mailto:zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl">zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl</a>
1 mei	Aanleveren jaarrekening en (kwaliteits)jaarverslag van het voorgaande jaar. Zoals contractueel is afgesproken, ontvangt Zorg en Zekerheid uiterlijk 1 mei de jaarrekening en het (kwaliteits)jaarverslag van het voorgaande jaar per mail aan <a href="mailto:zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl">zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl</a> .
mei t/m juli	Bespreken jaarrekening en (kwaliteits)jaarverslag van het voorgaande jaar. De maanden mei t/m juli worden gebruikt om deze documenten te bespreken.
1 juli	Publicatie van eventuele aanvullingen op het zorginkoopbeleid op: <a href="http://www.zorgenzekerheid.nl">www.zorgenzekerheid.nl</a>
1 september	Aanleveren begroting en jaarplan komend jaar met resultaatsafspraken. De begroting en het jaarplan voor het komende jaar moeten uiterlijk 1 september bij Zorg en Zekerheid binnen zijn via <a href="mailto:zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl">zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl</a> . Samenwerkingsverbanden die na die datum een begroting en jaarplan inleveren, kunnen er niet vanuit gaan dat er op 1 november een overeenkomst is gesloten.
1 november	Aanbieden overeenkomst multidisciplinaire zorg voor het komende jaar. Wanneer de begroting en jaarplan voor het komende jaar tijdig is ontvangen en er geen andere belemmerende factoren zijn, krijgt u de overeenkomst uiterlijk 1 november toegestuurd.
Zes weken na aanbieden overeenkomst	Retourneren overeenkomst. Zorggroepen hebben tot zes weken na het aanbieden van de overeenkomst de gelegenheid om de overeenkomst getekend te retourneren.
Vanaf december	Informereren verre verzekeraars. Zorg en Zekerheid informeert de andere verzekeraars over de afspraken via VECOZO.

### Is het mogelijk om op wijk Samenwerkingsniveau een overeenkomst af te sluiten voor bepaalde huisartsenzorgprestaties?

In sommige gevallen is dit een optie. Op een enkele plaats hebben wij bijvoorbeeld de POH-GGZ op regionaal niveau ingekocht. Heeft u een specifiek plan voor ogen, informeert u dan bij de zorginkopers over de mogelijkheden hiervan via [zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl](mailto:zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl).

### Welke betaaltermijn hanteert Zorg en Zekerheid bij het uitbetalen van Declaraties?

Contractueel hebben wij een betaaltermijn van 30 dagen. In de praktijk streven wij er echter naar om uw declaraties reeds na 15 dagen uitbetaald te hebben.

### Wat moet ik doen bij een afgewezen declaratie?

Indien de reden van afwijzing niet duidelijk aan u is gecommuniceerd, of u het oneens bent met de afwijzing kunt u contact opnemen met onze afdeling Declaraties op [declaraties@zorgenzekerheid.nl](mailto:declaraties@zorgenzekerheid.nl).

### Kan een wijk Samenwerkingsverband gedurende het jaar starten?

Dat is mogelijk. Bespreek altijd de planning met onze zorginkopers. Waar moet ik aan denken bij het oprichten van een wijk Samenwerkingsverband? Denkt u in ieder geval aan de volgende zaken:

- Rechtspersoon oprichten inclusief statuten.
- KvK-inschrijving.
- Intentieverklaring van de preferente verzekeraar voor het aangaan van een overeenkomst. Deze intentieverklaring is nodig voor het kunnen aanvragen van een AGB-code.
- AGB-code aanvragen via [www.agbcode.nl](http://www.agbcode.nl). U bent er zelf verantwoordelijk voor dat de gegevens in het AGB-register kloppen en up-to-date zijn. Vergeet niet alle deelnemende zorgaanbieders in het AGB-register als relatie te koppelen. In het geval van een regio-organisatie moeten alle onderliggende wijksamenwerkingsverbanden als relatie gekoppeld worden.
- Toegang tot VECOZO via [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl). Naast het certificaat waarmee u digitaal via VECOZO kunt declareren, heeft u ook autorisatie voor het Zorginkoopportaal nodig om onze overeenkomst te kunnen ontvangen.
- Rekeningnummer aanmaken en doorgeven aan verzekeraars. Vanwege veiligheid en privacy mogen wij uw IBAN niet delen met de andere zorgverzekeraars. Het is daarom noodzakelijk dat u uw IBAN doorgeeft aan de andere zorgverzekeraars, zodat ook zij de declaraties kunnen uitbetalen.

### **Moet er een volgorde aangehouden worden in het opzetten van zorgprogramma's?**

De 'Big 5'-zorgprogramma's moeten eerst goed op orde zijn en zo mogelijk ziekte-onafhankelijk georganiseerd, voordat een wijksamenwerkingsverband aanvullende zorgprogramma's kan aanbieden. Onder de 'Big 5' wordt verstaan de programmatische zorg voor patiënten met DMII, CVRM, COPD, Astma en Angst- en Stemningsstoornissen.

### **Overig**

#### **Mijn organisatie wil de Gecombineerde Leefstijlinterventie (GLI) aan gaan bieden, wat moet ik hiervoor doen?**

U kunt hiervoor contact opnemen met onze zorginkopers. Voor verdere informatie verwijzen wij u graag naar de [Veelgestelde vragen GLI](#).

#### **Hoe kan ik Zorg en Zekerheid bereiken?**

Voor administratieve vragen kunt u terecht bij onze afdeling Contractbeheer via [contractbeheer@zorgenzekerheid.nl](mailto:contractbeheer@zorgenzekerheid.nl) of (071) 5 825 441 (telefonisch bereikbaar tussen 08:00 en 12:00).

Voor vragen over (afhandeling van) declaraties kunt u terecht bij onze afdeling Declaraties via [declaraties@zorgenzekerheid.nl](mailto:declaraties@zorgenzekerheid.nl) of (071) 5 825 438 (telefonisch bereikbaar tussen 08:00 en 12:00).

Voor vragen over het inkoopbeleid kunt u terecht bij onze afdeling Zorginkoop via [zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl](mailto:zorginkoop.huisartsen@zorgenzekerheid.nl) of (071) 5 825 880.

---