



Wijzigingsfolder

# Uw zorgverzekering via de gemeente in 2020

Alle veranderingen op een rij

In deze folder leest u wat er in uw zorgverzekering verandert vanaf 1 januari 2020. Ook leggen wij uit wat dit voor u betekent. De veranderingen staan ook op onze website: [zorgzekerheid.nl/veranderingen2020](https://zorgzekerheid.nl/veranderingen2020).



# Basisverzekering en aanvullende verzekeringen

In Nederland is iedereen verplicht om een basisverzekering te hebben. De overheid bepaalt welke zorg vanuit de basisverzekering wordt vergoed.

## U heeft een speciale zorgverzekering: de gemeentepolis

De gemeentepolis is speciaal voor inwoners met een laag inkomen. Deze zorgverzekering is onderdeel van het sociaal beleid van uw gemeente. Zo bent u ook met weinig inkomen altijd verzekerd van goede zorg. Uw basisverzekering is de Zorg Zeker Polis. U kunt kiezen uit twee aanvullende verzekeringen: AV-Gemeente Standaard of AV-Gemeente Top.

## Premie

Wij hebben geen winstdoel. Wij gebruiken financiële meevallers om de premie zo laag mogelijk te houden. Zo blijft de zorg bereikbaar en betaalbaar voor iedereen.

## Waarom besteden wij uw betaalde premie?

Het overgrote deel van uw premie gaat direct naar de zorg. Hiervan betalen wij bijvoorbeeld de kosten voor uw huisarts, medicijnen en het ziekenhuis. Doordat mensen steeds ouder worden, nemen de zorgkosten toe. De zorgkosten worden ook hoger omdat de lonen van zorgpersoneel stijgen en omdat de kwaliteit van zorg steeds beter wordt. Bijvoorbeeld door betere en vaak duurdere behandelingen, geneesmiddelen en technologieën. Meer informatie vindt u op [zorgzekerheid.nl/premie](https://zorgzekerheid.nl/premie).

### Waarom betaalt u zorgpremie?

Het Nederlandse zorgstelsel is gebaseerd op het solidariteitsbeginsel. Iedereen vanaf 18 jaar betaalt mee aan de zorgverzekering. Het maakt niet uit of iemand jong, oud, gezond of ongezond is. Samen worden de zorgkosten gedragen en ontvangen zieke mensen de juiste zorg.

## Wettelijke verlaging maximale collectiviteitskorting

De overheid heeft besloten dat zorgverzekeraars vanaf 2020 maximaal 5% korting mogen geven op de premie

van de basisverzekering. Daarom is de collectiviteitskorting op de Zorg Zeker Polis vanaf 1 januari 2020 maximaal 5%. Tot en met 2019 was de maximale collectiviteitskorting 10%. Wat dit voor u betekent, ziet u op uw polisblad.

### Uitleg verlaging collectiviteitskorting

Het doel van collectiviteiten is om de zorgkosten te verlagen door specifieke zorginhoudelijke afspraken te maken voor bepaalde groepen verzekerden. In de praktijk blijkt dat er vaak geen kostenbesparing wordt behaald. De korting die dan wel gegeven wordt, leidt tot een opslag in de premie waaraan iedere verzekerde meebetaalt. De overheid heeft daarom besloten dat de maximale korting op de premie van de basisverzekering moet worden verlaagd. Voor ons is dit aanleiding om vanaf 2020 de collectiviteitskorting op de basisverzekering te verlagen of af te schaffen. Hierdoor daalt de opslag in de premie en beperken we de premiestijging zoveel mogelijk.

## Verplicht eigen risico blijft € 385,00

Maakt u gebruik van zorg uit de basisverzekering? Dan vallen deze kosten onder het eigen risico. In 2020 blijft het verplicht eigen risico € 385,00. Alle informatie over eigen risico vindt u op [zorgzekerheid.nl/eigenrisico](https://zorgzekerheid.nl/eigenrisico).

## Gespreid betalen eigen risico en eigen bijdrage

Ontvangt u een factuur voor eigen risico of eigen bijdrage? Dan kunt u bij ons gespreid betalen. Dit noemen wij betaalgemak. U betaalt hiermee het nog te betalen bedrag altijd binnen 12 maanden. Meer informatie over hoe gespreid betalen werkt en hoe u het kunt aanzetten vindt u op [zorgzekerheid.nl/betaalgemak](https://zorgzekerheid.nl/betaalgemak).

## Heeft u uw eigen risico meeverzekerd?

Als u uw eigen risico heeft meeverzekerd, krijgt u van ons door het jaar heen geen facturen voor het eigen risico. U kunt wel een factuur krijgen voor de eigen bijdrage. U ziet op uw polisblad of uw eigen risico is meeverzekerd.

# Veranderingen in uw basisverzekering

Deze veranderingen gelden voor de Zorg Zeker Polis.

## Zittend ziekenvervoer

### Vergoeding voor logeren

Vanaf 2020 kunt u kiezen voor een logeervergoeding. Deze vergoeding is in plaats van een vergoeding voor zittend ziekenvervoer. Dit kan alleen als u minimaal drie aaneengesloten dagen wordt behandeld. De logeervergoeding is maximaal € 75,00 per nacht.

### Vervoer bij revalidatiezorg voor ouderen

Vanaf 2020 wordt het vervoer van en naar revalidatiezorg voor ouderen vergoed. In 2019 viel dit niet onder de vergoeding uit de basisverzekering.

### Afstand wordt berekend met de ANWB routeplanner

In 2020 wordt de kilometervergoeding berekend met de ANWB routeplanner ([www.anwb.nl/verkeer/routeplanner](http://www.anwb.nl/verkeer/routeplanner)). Dit gaat om eigen vervoer met de auto. De afstand wordt berekend met de 'kortste afstand'. Tot en met 2019 werd dit berekend met Routenet.

## Geen eigen risico voor stoppen-met-rokenmedicatie

Vanaf 2020 valt stoppen-met-rokenmedicatie niet meer onder het eigen risico als u een gecontracteerd programma volgt. Het gecontracteerde stoppen-met-rokenprogramma viel al niet onder het eigen risico.

## Plaatsen spiraal door verloskundige valt onder eigen risico

In 2020 vallen de kosten voor het plaatsen van een spiraal door een verloskundige onder het eigen risico. Tot en met 2019 was dit nog niet zo.

## Zorg door specialist ouderengeneeskunde en arts verstandelijk gehandicapten

Vanaf 2020 valt de zorg door een specialist ouderengeneeskunde en een arts verstandelijk gehandicapten onder de basisverzekering. Hiermee wordt de druk op de huisarts en wijkverpleegkundige minder.

## Behandelingen voor knie- en heupartrose in Alrijne Ziekenhuis, HMC-Bronovo en Amstelland Ziekenhuis

Vanaf 2020 vallen de behandelingen voor knie- en heupartrose in het Alrijne Ziekenhuis, HMC-Bronovo en Amstelland Ziekenhuis weer onder het verplicht eigen risico. In 2019 vielen de behandelingen in deze drie ziekenhuizen vanwege een pilot niet onder het verplicht eigen risico.



# Veranderingen in uw aanvullende verzekering

Hieronder ziet u voor welke aanvullende verzekering de verandering geldt.

	AV-Gemeente Standaard	AV-Gemeente Top
<b>Extra vergoeding diëtetiek bij ondervoeding, ongewenst gewichtsverlies en oncologie</b> In 2020 is er een extra vergoeding van 8 kwartier voor diëtetiek (voorlichting over voeding) voor verzekerden vanaf 18 jaar. Dit geldt als u wordt behandeld voor ondervoeding, ongewenst gewichtsverlies of oncologie. In 2019 was deze extra vergoeding er nog niet.		✓
<b>Hogere vergoeding borstkolf</b> Voor een borstkolf krijgt u in 2020 maximaal € 75,00 vergoed. In 2019 was de maximale vergoeding € 40,00.		✓
<b>Kuurreis in AV-Gemeente Standaard niet meer vergoed</b> Vanaf 2020 wordt een kuurreis bij reumatoïde artritis, de ziekte van Bechterew en artritis psoriatica niet meer vergoed vanuit de AV-Gemeente Standaard. <i>In de AV-Gemeente Top heeft u altijd vooraf toestemming nodig.</i>	✗	
<b>Besnijdenis zonder medische indicatie bij jongens niet meer vergoed</b> In 2020 wordt besnijdenis zonder medische indicatie bij jongens niet meer vergoed. In 2019 werd dit nog wel vergoed vanuit de AV-Gemeente Top.		✗
<b>AGB-code is een extra voorwaarde voor de vergoeding van alternatieve geneeswijzen</b> Voor de vergoeding van alternatieve geneeswijzen moet uw zorgverlener vanaf 2020 een geldige AGB-code hebben. Dit is een landelijke code waaraan de zorgverlener kan worden herkend. Naast deze extra voorwaarde moet de zorgverlener zijn aangesloten bij een door ons erkende beroepsvereniging.	✓	✓

Kijk voor uitgebreide informatie per vergoeding in onze Vergoedingenzoeker via [zorgzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](https://zorgzekerheid.nl/vergoedingenzoeker).



## Iedereen heeft recht op Zorg en Zekerheid

Wanneer het nodig is, zijn wij er voor u. Met goede, betaalbare zorg bij u in de buurt. Ook werken wij samen met gemeenten, zorgverleners, werkgevers en andere partijen aan gezonde initiatieven. Zo bewegen we samen naar een gezonder leven. Meer informatie over onze initiatieven leest u op [zorgzekerheid.nl/initiatieven](https://zorgzekerheid.nl/initiatieven).

### **Uw verzekering voor 2020 Vergelijk en wijzig uw verzekering**

Op uw polisblad staat welke aanvullende verzekering u nu heeft. Past de verzekering die u nu heeft ook in 2020 bij u?

Op [zorgzekerheid.nl/gemeenten](https://zorgzekerheid.nl/gemeenten) vindt u informatie over de gemeenteverzekering. Wilt u uw aanvullende verzekering veranderen? Ga dan naar [gezondverzekerd.nl](https://gezondverzekerd.nl) en sluit de verzekering die u wilt af.



## Heeft u nog vragen?

Vind het antwoord op uw vraag online via [zorgzekerheid.nl/gemeenten](https://zorgzekerheid.nl/gemeenten) of via een van deze pagina's:

Veranderingen vanaf 1 januari 2020  
[zorgzekerheid.nl/veranderingen2020](https://zorgzekerheid.nl/veranderingen2020)

Opbouw van de premie  
[zorgzekerheid.nl/premie](https://zorgzekerheid.nl/premie)

Vergoeding vinden  
[zorgzekerheid.nl/vergoedingenzoeker](https://zorgzekerheid.nl/vergoedingenzoeker)

Gecontracteerde zorgverlener in uw buurt vinden  
[zorgzekerheid.nl/zorgzoeker](https://zorgzekerheid.nl/zorgzoeker)

Eigen risico  
[zorgzekerheid.nl/eigenrisico](https://zorgzekerheid.nl/eigenrisico)

Gespreid betalen eigen risico en eigen bijdrage  
[zorgzekerheid.nl/betaalgemak](https://zorgzekerheid.nl/betaalgemak)

Polisvoorwaarden  
[zorgzekerheid.nl/polisvoorwaarden](https://zorgzekerheid.nl/polisvoorwaarden)

Niet gevonden wat u zocht? U kunt contact met ons opnemen via telefoonnummer (071) 5 825 825, via e-mail, social media of bezoek één van onze winkels. Wij helpen u graag!