



Wijzigingsfolder

De zorgverzekering in 2021 voor werknemers in de zorg

De veranderingen op een rij

In deze folder leest u wat er in de zorgverzekering verandert en wat dit voor u betekent. U vindt deze informatie ook op zorgenzekerheid.nl/veranderingen-zorg.

Basisverzekeringen en aanvullende verzekeringen

In Nederland is iedereen verplicht om een basisverzekering te hebben. De overheid bepaalt welke zorg u vanuit de basisverzekering vergoed krijgt. Wij hebben drie basisverzekeringen: Zorg Zeker Polis, Zorg Vrij Polis en Zorg Gemak Polis. Daarnaast kunt u kiezen uit verschillende aanvullende verzekeringen. U vindt onze verzekeringen op zorgzekerheid.nl/zorgverzekeringen.

Zorg en Zekerheid voor iedereen

Zorg en Zekerheid is een zelfstandige zorgverzekeraar die thuis is in uw omgeving. Al bijna 200 jaar. Daarom krijgen wij meer voor u gedaan. Wij kennen de zorgverleners bij u in de buurt en maken goede afspraken met hen. Ook zetten we ons in voor gezonde voeding, beweging en ontspanning. Samen met u willen wij van onze omgeving het gezondste stukje Nederland maken. Meer informatie over onze initiatieven leest u op zorgzekerheid.nl/initiatieven.

De zorgpremie stijgt

De zorgkosten nemen volgend jaar toe door hogere lonen en prijzen in de zorg. Daarnaast is er een toenemend gebruik van innovatieve, specialistische en vaak dure geneesmiddelen. Deze bieden nieuwe kansen op betere behandelingen en de kosten hiervan betalen we met z'n allen via de zorgpremie.

Dit jaar was er een extra uitdaging: de uitbraak van corona. Aan de ene kant zijn hierdoor de zorgkosten voor ziekenhuizen sterk gestegen. Namelijk om de specialistische behandeling van patiënten met het coronavirus mogelijk te maken. Aan de andere kant is er door corona veel reguliere zorg niet verleend en zijn hiervoor geen kosten gemaakt. Dit zorgt ervoor dat corona een zeer beperkt effect heeft op de premie voor 2021.

Wij hebben geen winstoogmerk

Wij proberen de stijging van de zorgkosten zoveel mogelijk te beperken. Dit doen wij door zorg scherp in te kopen en goede afspraken te maken met zorgverleners. Daarnaast gebruiken we ook in 2021 een gedeelte van onze reserves om de premie zo laag mogelijk te houden. Zo blijft de zorg zo goed mogelijk bereikbaar en betaalbaar voor iedereen.

Op zorgzekerheid.nl/premie vindt u meer informatie:

- hoe is de premie voor 2021 vastgesteld?
- waaraan besteden wij uw premie?

Het Nederlandse zorgstelsel en uw premie

Het Nederlandse zorgstelsel is gebaseerd op het solidariteitsbeginsel. Iedereen vanaf 18 jaar betaalt mee aan de zorgverzekering met de zorgpremie. Het maakt niet uit of iemand jong, oud, gezond of ongezond is. Samen worden de zorgkosten gedragen en ontvangen zieke mensen de zorg die zij nodig hebben.

Verplicht eigen risico blijft € 385,-

Maakt u gebruik van zorg uit de basisverzekering? Dan betaalt u een deel van de kosten zelf. Dat noemen we eigen risico. In 2021 blijft het verplicht eigen risico € 385,-. Alle informatie over eigen risico vindt u op zorgzekerheid.nl/eigenrisico.



Veranderingen in uw basisverzekering 2021

Deze veranderingen gelden in 2021 voor alle basisverzekeringen: Zorg Zeker Polis, Zorg Vrij Polis en Zorg Gemak Polis. De overheid bepaalt wat er vanuit de basisverzekering wordt vergoed. Ieder jaar wordt de basisverzekering aangepast, bijvoorbeeld met nieuwe behandelingen en medicijnen. Dit verandert voor 2021:

Nieuw: zorg voor specifieke patiëntgroepen (GZSP)

De zorg voor specifieke patiëntgroepen wordt vergoed vanuit de basisverzekering. De zorg is multidisciplinair en kan bestaan uit individuele behandeling en groepsbehandeling. Dit geldt voor:

- ouderen met multiproblematiek
- mensen met een lichamelijke beperking of niet-aangeboren hersenafwijking
- mensen met een verstandelijke beperking
- mensen met progressieve, degeneratieve neurologische aandoeningen (zoals de ziekte van Parkinson, de ziekte van Huntington en MS).

In 2020 viel deze zorg onder de Tijdelijke Subsidieregeling binnen de Wet langdurige zorg.

Vervoer van en naar dagbehandeling

Zittend ziekenvervoer van en naar een dagbehandeling in een groep wordt vergoed vanuit de basisverzekering. De dagbehandeling is onderdeel van een zorgprogramma bij chronisch progressieve degeneratieve aandoeningen, niet-aangeboren hersenletsel of in verband met een verstandelijke beperking.

Toestemming nodig voor groepsbehandelingen langer dan 6 maanden

Er is vooraf toestemming nodig voor specifieke patiëntgroepen die langer dan 6 maanden dezelfde behandeling in groepsverband nodig hebben. In 2020 was hiervoor nog geen toestemming nodig.

Verwijzing nodig

Voor zorg voor GZSP is een verwijzing nodig van de huisarts. Bij mensen met een verstandelijke beperking kan ook de kinderarts de verwijzer zijn.

Extra behandelingen voor oefentherapie bij COPD in klasse B2

- Klasse B van oefentherapie bij COPD wordt gesplitst in klasse B1 en klasse B2. De zorgverlener bepaalt in welke klasse u wordt ingedeeld. De vergoedingen worden als volgt:
 - klasse B2: eerste behandeljaar maximaal 70 behandelingen. Vanaf het tweede behandeljaar maximaal 52 behandelingen per jaar.
 - klasse B1: eerste behandeljaar blijft maximaal 27 behandelingen. Vanaf het tweede behandeljaar maximaal 3 behandelingen per jaar.

- U heeft alleen een verwijzing nodig bij klasse B1, B2, C of D. In 2020 was er voor alle klassen een verwijzing nodig. Naast de behandelend arts kan ook de verpleegkundig specialist of de physician assistant een verwijzing geven.

Verwijzing nodig voor fysiotherapie bij artrose van heup- of kniegewricht

Voor fysiotherapie bij artrose van het heup- of kniegewricht heeft u een verwijzing nodig van de behandelend arts, verpleegkundig specialist of de physician assistant. In 2020 was hiervoor nog geen verwijzing nodig.

Verwijzing nodig voor elektrische epilatie of laserbehandeling bij transseksuelen

Er is een verwijzing nodig van de behandelend medisch specialist. In 2020 was dit nog niet nodig.

Geen eigen risico voor zorgkosten die voortkomen uit donatie

Als u een orgaan of weefsel doneert aan een ander, dan hoeft u in 2021 helemaal geen eigen risico meer te betalen voor de zorg die direct te maken heeft met de donatie.

Toestemming nodig voor verschillende soorten zorg

U heeft vooraf schriftelijke toestemming nodig voor:

- niet-gecontracteerde geestelijke gezondheidszorg (GGZ): voor ambulante zorg (zonder opname in een instelling)
- speciale zuigelingendieetvoeding na 1 maand
- zorg door zorgverleners van wijkverpleging die wij in 2021 (of daarna) voor het eerst hebben gecontracteerd. In de Zorgzoeker kunt u zien welke zorgverleners dit zijn.
- behandeling van complexe longrevalidatie
- het aanbrengen van fissaurlak (sealing) bij melkelementen van het gebit.

Herstellzorg na corona

De basisverzekering is tijdelijk uitgebreid met herstellzorg na corona. Voor patiënten met ernstige coronaklachten is er vergoeding voor extra fysiotherapie, oefentherapie, ergotherapie, logopedie en diëtiek. De uitbreiding geldt in ieder geval tot en met juli 2021.

Persoonsgebonden budget verpleging en verzorging

Het nieuwe reglement pgb voor verpleging en verzorging vindt u op zorgenzekerheid.nl/polisvoorwaarden.

Veranderingen in uw aanvullende verzekering 2021

Hieronder ziet u voor welke aanvullende verzekering de verandering geldt. U vindt de verzekering die u nu heeft op uw polisblad en in MijnZZ.

Extra vergoedingen voor werknemers in de zorg

We weten wat er speelt in de zorg. Zeker nu. Daarom bieden we u extra vergoedingen, zonder extra kosten:

- fysiotherapie - ondersteuning bij uw fysiek zware werk
- slaapcursus - voor de wisselende diensten die het slaapritme kunnen verstoren
- vervangende mantelzorg - u kunt niet altijd voor iedereen tegelijk zorgen
- overgangsconsulent - meer comfort in deze fase, thuis en op het werk

De bovenstaande vergoedingen zijn uitgebreid of toegevoegd aan een aantal aanvullende verzekeringen. De extra vergoedingen gelden vanaf 2021: voor u als deelnemer van de collectiviteit via uw werkgever én voor uw gezinsleden. U hoeft daar niets voor te doen. In onderstaand overzicht leest u alle veranderingen in uw aanvullende verzekering.

Vergoeding vervangende mantelzorg toegevoegd aan AV-Basis Zorg, AV-Sure Zorg, AV-Standaard Zorg en AV-GeZZin Compact Zorg

Vervangende mantelzorg wordt ook vergoed vanuit de AV-Basis Zorg, AV-Sure Zorg, AV-Standaard Zorg en AV-GeZZin Compact Zorg. Vanuit de andere aanvullende verzekeringen wordt vervangende mantelzorg al vergoed.

5 extra behandelingen fysiotherapie en oefentherapie

- Vanuit de AV-Basis Zorg, AV-Sure Zorg en AV-Standaard Zorg worden maximaal 17 behandelingen in plaats van 12 behandelingen vergoed.
- Vanuit de AV-GeZZin Compact Zorg worden maximaal 14 behandelingen in plaats van 9 behandelingen vergoed.
- Vanuit de AV-Top Zorg, AV-GeZZin Zorg en AV-Plus Zorg worden maximaal 30 behandelingen in plaats van 25 behandelingen vergoed.

Uitbreiding vergoeding overgangsconsulent

- Vanuit de AV-Basis Zorg, AV-Sure Zorg, AV-Standaard Zorg en AV-GeZZin Compact Zorg wordt maximaal € 150,- per kalenderjaar vergoed. In 2020 was er vanuit deze aanvullende verzekeringen nog geen vergoeding.
- In de AV-Top Zorg, AV-GeZZin Zorg en AV-Plus Zorg wordt de vergoeding verhoogd naar € 150,- per kalenderjaar.

Vergoeding slaapcursus

Wilt u in 2021 een slaapcursus volgen? Dan wordt uw vergoeding voor preventieve cursussen verhoogd naar 100% tot maximaal € 200,-.

Hogere vergoeding tandheelkunde na ongeval

- Voor tandheelkunde na een ongeval krijgt u in 2021 maximaal € 10.000,- per ongeval vergoed. In 2020 was de maximale vergoeding € 1.500,- per ongeval.
- Vanaf 2021 geldt de vergoeding tot en met 1 jaar na de datum van het ongeval. Tot 2020 was dit tot en met 2 jaar na de datum van het ongeval.

U heeft altijd vooraf toestemming van ons nodig.

Vergoeding orthodontie tot 18 jaar aangepast

- Er is een vergoeding voor een categorie 7 beugel (vacuüm hoesjes/doorzichtige beugel). In 2020 was hier nog geen vergoeding voor.
- Klanten die voor het eerst gebruik willen maken van de vergoeding orthodontie moeten minstens 12 maanden voorafgaand aan de behandeling aanvullend verzekerd zijn voor orthodontie. Dit noemen wij een wachttijd. Tot en met 2020 bestond deze wachttijd niet.

Uitbreiding vergoeding tandheelkunde vanaf 18 jaar

Er is een vergoeding voor een categorie 7 beugel (vacuüm hoesjes/doorzichtige beugel). In 2020 was hier nog geen vergoeding voor.

Aangepaste voorwaarden vergoeding contributie sportvereniging voor kinderen tot 18 jaar

Alleen de contributie van een sportvereniging en zwemles wordt nog vergoed. Kosten voor fitness-centra, zwemkaarten, rittenkaarten worden niet meer vergoed.

	AV-Basis Zorg	AV-Sure Zorg	AV-Standaard Zorg	AV-GeZZin Compact Zorg	AV-Top Zorg	AV-GeZZin Zorg	AV-Plus Zorg	AV-Totaal
Vergoeding vervangende mantelzorg toegevoegd aan AV-Basis Zorg, AV-Sure Zorg, AV-Standaard Zorg en AV-GeZZin Compact Zorg Vervangende mantelzorg wordt ook vergoed vanuit de AV-Basis Zorg, AV-Sure Zorg, AV-Standaard Zorg en AV-GeZZin Compact Zorg. Vanuit de andere aanvullende verzekeringen wordt vervangende mantelzorg al vergoed.	✓	✓	✓	✓				
5 extra behandelingen fysiotherapie en oefentherapie • Vanuit de AV-Basis Zorg, AV-Sure Zorg en AV-Standaard Zorg worden maximaal 17 behandelingen in plaats van 12 behandelingen vergoed. • Vanuit de AV-GeZZin Compact Zorg worden maximaal 14 behandelingen in plaats van 9 behandelingen vergoed. • Vanuit de AV-Top Zorg, AV-GeZZin Zorg en AV-Plus Zorg worden maximaal 30 behandelingen in plaats van 25 behandelingen vergoed.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Uitbreiding vergoeding overgangsconsulent • Vanuit de AV-Basis Zorg, AV-Sure Zorg, AV-Standaard Zorg en AV-GeZZin Compact Zorg wordt maximaal € 150,- per kalenderjaar vergoed. In 2020 was er vanuit deze aanvullende verzekeringen nog geen vergoeding. • In de AV-Top Zorg, AV-GeZZin Zorg en AV-Plus Zorg wordt de vergoeding verhoogd naar € 150,- per kalenderjaar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Vergoeding slaapcursus Wilt u in 2021 een slaapcursus volgen? Dan wordt uw vergoeding voor preventieve cursussen verhoogd naar 100% tot maximaal € 200,-.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Hogere vergoeding tandheelkunde na ongeval • Voor tandheelkunde na een ongeval krijgt u in 2021 maximaal € 10.000,- per ongeval vergoed. In 2020 was de maximale vergoeding € 1.500,- per ongeval. • Vanaf 2021 geldt de vergoeding tot en met 1 jaar na de datum van het ongeval. Tot 2020 was dit tot en met 2 jaar na de datum van het ongeval. <i>U heeft altijd vooraf toestemming van ons nodig.</i>		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vergoeding orthodontie tot 18 jaar aangepast • Er is een vergoeding voor een categorie 7 beugel (vacuüm hoesjes/doorzichtige beugel). In 2020 was hier nog geen vergoeding voor. • Klanten die voor het eerst gebruik willen maken van de vergoeding orthodontie moeten minstens 12 maanden voorafgaand aan de behandeling aanvullend verzekerd zijn voor orthodontie. Dit noemen wij een wachttijd. Tot en met 2020 bestond deze wachttijd niet.				✓	✓	✓		✓
Uitbreiding vergoeding tandheelkunde vanaf 18 jaar Er is een vergoeding voor een categorie 7 beugel (vacuüm hoesjes/doorzichtige beugel). In 2020 was hier nog geen vergoeding voor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aangepaste voorwaarden vergoeding contributie sportvereniging voor kinderen tot 18 jaar Alleen de contributie van een sportvereniging en zwemles wordt nog vergoed. Kosten voor fitness-centra, zwemkaarten, rittenkaarten worden niet meer vergoed.						✓		✓

	AV-Basis Zorg	AV-Sure Zorg	AV-Standaard Zorg	AV-GeZZin Compact Zorg	AV-Top Zorg	AV-GeZZin Zorg	AV-Plus Zorg	AV-Totaal
Zorg in het buitenland met negatief reisadvies (code oranje) niet meer vergoed Zorg in het buitenland wordt niet meer vergoed bij code oranje, tenzij u direct terug naar huis gaat. Of wanneer u bij code oranje kunt aantonen dat het verblijf noodzakelijk was (geen vakantie). In 2020 was er nog wel vergoeding bij code oranje. <i>Bij code rood werd zorg in het buitenland al niet vergoed.</i>	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Nieuw: vergoeding mantelzorgmakelaar Een mantelzorgmakelaar ondersteunt mantelzorgers bij het uitzoeken en regelen van zaken rondom zorg, wonen, welzijn en financiën om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen.					✓	✓	✓	✓
Vergoeding vervangende mantelzorg aangepast - Er is vergoeding voor 3 weken vervangende mantelzorg. In 2020 was dit nog 6 weken. - Naast Stichting Handen in Huis kunt u ook terecht bij de Mantelaar.					✓	✓	✓	✓
Combinatietest niet meer vergoed De combinatie-test wordt door de komst van de NIPT bijna niet meer uitgevoerd. Daarom vervalt de vergoeding voor de combinatie-test vanaf 2021.			✗		✗	✗		✗
Verwijzing nodig voor paramedie voor specifieke patiëntgroepen (GZSP) Voor diëtetiek, ergotherapie en fysiotherapie voor GZSP is een verwijzing nodig van de regiebehandelaar.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Halotherapie niet meer vergoed Er is geen vergoeding meer voor halotherapie. Voor vergoeding van alternatieve geneeswijzen moeten zorgverleners een AGB-code hebben. Halotherapeuten hebben geen AGB-code.	✗	✗	✗		✗	✗	✗	✗
Aanbod zorgaanbieders voor preventieve cursussen aangepast Het aanbod van zorgaanbieders voor preventieve cursussen is aangepast. Kijk of de zorgaanbieder van uw cursus of behandeling nog wordt vergoed op zorgenzekerheid.nl/vergoedingenzoeker .	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Aangepaste voorwaarde voor leveranciers van steunzolen Steunzolen worden alleen vergoed als deze worden geleverd door een podotherapeut, een podopos-turaal therapeut, een podoloog die is aangesloten bij LOOP, een orthopedisch schoenmaker of een werkplaats met SEMH-OSB of SEMH-OIM-certificaat.	✓		✓		✓	✓	✓	✓
Voorwaarden camouflagetherapie, elektrische epilatie en huidtherapie aangepast Acnebehandelingen worden alleen vergoed als de zorgverlener is aangesloten bij de ANBOS.		✓			✓	✓		✓
Camouflage-therapie en elektrische epilatie worden alleen vergoed als de zorgverlener is aangesloten bij de ANBOS.	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Als de behandeling wordt uitgevoerd door een huidtherapeut, dan moet deze geregistreerd staan in het Kwaliteitsregister Paramedici (status kwaliteitsgeregistreerd).	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
U heeft voor camouflage-therapie en elektrische epilatie een verwijzing van de huisarts nodig. In 2020 was een medische noodzakelijkheidsverklaring van de behandelaar voldoende.	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Hogere vergoeding voor sterilisatie bij vrouwen en mannen - De vergoeding voor sterilisatie bij vrouwen wordt verhoogd naar € 1.200,-. In 2020 was dit nog € 350,-. - De vergoeding voor sterilisatie bij mannen wordt verhoogd naar 100% tot maximaal € 300,- wanneer uitgevoerd door een huisarts of 75% tot maximaal € 300,- wanneer uitgevoerd door een medisch specialist. In 2020 was dit nog maximaal € 150,-.					✓	✓		✓
Dixhoorn behandelmethodes bij stottertherapie niet meer vergoed Er is geen vergoeding meer voor de behandelmethodes Dixhoorn bij stottertherapie. U kunt wel gebruik blijven maken van de andere behandelmethodes (Del-Ferro, Hausdörfer en Boma).					✗	✗		✗

Nieuw in 2021: gespreid betalen eigen risico

Wilt u niet voor onverwachte kosten komen te staan? Of verwacht u uw verplicht eigen risico helemaal te gebruiken? Betaal dan vanaf 2021 uw verplicht eigen risico vooruit in 10 termijnen. Dat noemen we gespreid betalen eigen risico.

Zo werkt het

U betaalt het verplicht eigen risico vooruit in 10 termijnen van € 38,50. De termijnen lopen van februari tot en met november 2021. Gebruikt u het eigen risico niet helemaal? Dan krijgt u het te veel betaalde bedrag in april 2022 gewoon terug. U hoeft zelf niets te doen.

Voor wie is het?

Voor elke verzekerde vanaf 18 jaar die niet kiest voor een vrijwillig eigen risico. U ziet in MijnZZ per verzekerde wie in aanmerking komt voor gespreid betalen eigen risico.

Gespreid betalen eigen risico aanzetten of uitzetten

U zet gespreid betalen eigen risico makkelijk aan of uit in MijnZZ. U kiest per verzekerde op uw polis of u gespreid betalen eigen risico aanzet of uitzet. Tot en met 31 januari 2021 kunt u het aanzetten voor het jaar 2021. Na deze datum zet u het aan voor het jaar 2022.

Wilt u meer informatie over gespreid betalen eigen risico?

Kijk dan op zorgnazekeheid.nl/gespreidbetalen.

Maakt u op dit moment gebruik van het achteraf betalen in termijnen van het eigen risico (**betal-gemak**)? Op onze website vindt u meer informatie over de verschillende betaalmogelijkheden en hoe u deze met elkaar kunt combineren.

Uw verzekering in 2021

Vergelijk en wijzig uw verzekering.

Past de verzekering die u nu heeft ook in 2021 bij u? U kunt uw verzekering vergelijken met onze andere verzekeringen en aanpassen in MijnZZ.

U ziet meteen wat dit betekent voor uw premie.

Ga naar zorgnazekeheid.nl/mijnzz en log veilig in met de DigiD app of via DigiD met sms-controle.

Heeft u nog vragen?

Vind het antwoord op uw vraag online.

Opbouw van de premie

zorgnazekeheid.nl/premie

Vergoeding vinden

zorgnazekeheid.nl/vergoedingenzoeker

Gecontracteerde zorgverlener in uw buurt vinden

zorgnazekeheid.nl/zorgzoeker

Gespreid betalen eigen risico

zorgnazekeheid.nl/gespreidbetalen

Polisvoorwaarden

zorgnazekeheid.nl/polisvoorwaarden

Kijk voor andere onderwerpen op

zorgnazekeheid.nl/servicepagina

Heeft u niet gevonden wat u zocht? U kunt contact met ons opnemen via (071) 5 825 825, via e-mail, social media of bezoek één van onze winkels. Wij helpen u graag!

