

Ziekenvervoer zorginkoopbeleid 2027



Versie 1.0

1 april 2026

Zorginkoopbeleid 2027

Ziekenvervoer

Inhoud

1	Wat zijn de wijzigingen per 2027?	3
1.1	Inhoudelijke wijzigingen	3
1.2	Tekstuele wijzigingen en verplaatste tekst	3
2	Welke informatie vindt u in dit document?	3
2.1	Inleiding	3
2.2	Welke informatie vindt u waar?	4
3	Wat willen wij bereiken?	4
3.1	Passende zorg	4
3.2	Regionale samenwerking	5
4	Wat zijn de focuspunten vanuit de zorginkoop ziekenvervoer?	5
4.1	Focus: Optimalisatie samenwerking gecontracteerde vervoerspartij	5
4.2	Focus: doelmatigheid en rechtmatigheid	5
5	Hoe komt u als zorgaanbieder in aanmerking voor een zorgovereenkomst?	5
5.1	Minimum- en kwaliteitseisen	5
5.2	Aanbod van zorgovereenkomsten	6
5.3	Aanvragen zorgovereenkomst	6
6	Hoe ziet het contracteerproces eruit?	6
6.1	Bepalen van de tarieven	6
6.2	Planning	7
7	Heeft u vragen?	7

1 Wat zijn de wijzigingen per 2027?

In het zorginkoopbeleid ziekenvervoer 2027 zijn de volgende zaken gewijzigd ten opzichte van 2026:

1.1 Inhoudelijke wijzigingen

- De inhoudelijke wijzigingen omtrent digitale en duurzame zorg per 2027 zijn terug te lezen in bijlage 1 van het Algemeen zorginkoopbeleid.
- Juiste zorg op de juiste plek is aangepast naar passende zorg (hoofdstuk 3.1).
- Wij verlengen de zorgovereenkomst met de huidige zorgaanbieder tot en met 2027. Om die reden zullen wij voor 2027 geen nieuwe zorgovereenkomst afsluiten voor ziekenvervoer (hoofdstukken 5.2 en 5.3).
- Het aanvragen van een zorgovereenkomst dient plaats te vinden via het aanvraagformulier op de website in plaats van een e-mail aan Contractbeheer (hoofdstuk 5.3).
- Positieve gezondheid staat niet meer in het zorginkoopbeleid (voorheen hoofdstuk 3.2)

1.2 Tekstuele wijzigingen en verplaatste tekst

- De aangepaste missie en visie staan vermeld in de tabel in hoofdstuk 2.2. Dat geldt ook voor de nieuwe benamingen van de thema's gegevensuitwisseling en digitale zorg (voorheen: digitale zorg), gezondheid (preventie) (voorheen: eigen regie en preventie) en ouderen (voorheen: wonen en zorg voor ouderen). Daarnaast staat het nieuwe thema zorgzame buurten vermeld in de tabel.
- Informatie over digitale zorg (voorheen hoofdstuk 3.5) en duurzame zorg (voorheen hoofdstuk 3.6) is terug te vinden in het Algemeen zorginkoopbeleid.
- De titel van hoofdstuk 4 is gewijzigd van 'Wat wil Zorg en Zekerheid bereiken' naar 'Wat zijn de focuspunten vanuit de zorginkoop ziekenvervoer?.'
- De titel van hoofdstuk 5.2 is aangepast van 'Informatie voor gecontracteerde en niet-gecontracteerde zorgaanbieders' naar 'Aanbod van zorgovereenkomsten'.

2 Welke informatie vindt u in dit document?

2.1 Inleiding

In het zorginkoopbeleid ziekenvervoer 2027 leest u op welke manier, met welke criteria en volgens welke planning Zorg en Zekerheid ziekenvervoer voor 2027 inkoop. Dit zorginkoopbeleid geldt als aanvulling op het [Algemeen zorginkoopbeleid](#) en [informatie op de website](#) (missie en visie, strategieën en thema's). Bij tegenstrijdigheden prevaleren de documenten in de volgorde: 1) ziekenvervoer zorginkoopbeleid, 2) Algemeen zorginkoopbeleid en 3) de hiervoor genoemde informatie op de website.

2.2 Welke informatie vindt u waar?

Zorginkoopbeleid ziekenvervoer	Algemeen zorginkoopbeleid	Website
Ambities ziekenvervoer (hoofdstuk 3)	Informatie over digitale zorg en duurzame zorg	Ons doel: van zorg naar gezondheid
Focuspunten ziekenvervoer (hoofdstuk 4)	Algemene standaardvoorwaarden voor zorgaanbieders om in aanmerking te komen voor een zorgovereenkomst, met de hierbij horende algemene minimumeisen en uitsluitingsgronden	Onze missie: wij helpen om gezond te leven en regelen de best passende zorg voor als dat nodig is
Welke zorgaanbieders in aanmerking komen voor een zorgovereenkomst (hoofdstuk 5)	Onze wijze van focussen op doelmatigheid, rechtmatigheid en integriteit van zorgaanbieders	Onze visie: iedereen is zo gezond mogelijk
Praktische informatie over planning rondom het contracteerproces (hoofdstuk 6)	De algemene planning en het aanbod van de zorgovereenkomsten	Onze strategieën: passende zorg, regionale samenwerking
De mogelijkheid tot het stellen van vragen (hoofdstuk 7)		Onze thema's: acute zorg, arbeidsmarkt, duurzame zorg, gegevensuitwisseling en digitale zorg, gezondheid (preventie), GGZ en mentaal welbevinden, ouderen, zorgzame buurten
		Informatie over Integraal Zorgakkoord (IZA) en impactvolle transformaties

3 Wat willen wij bereiken?

Het doel van Zorg en Zekerheid is om van zorg naar gezondheid te bewegen, zodat goede zorg voor onze verzekerden nu én in de toekomst toegankelijk blijft en onze verzekerden de gezondste versie van zichzelf kunnen zijn. Hieronder leest u hoe wij vanuit zorginkoop ziekenvervoer bijdragen aan het doel van Zorg en Zekerheid.

In dit zorginkoopbeleid verstaan wij onder ziekenvervoer het vervoer met de taxi, inclusief rolstoelvervoer en ligtaxivervoer. Dit vervoer contracteren wij, waarbij wij rekening houden met de kwaliteit en de tevredenheid van verzekerden.

Ziekenvervoer is geen medische zorg, maar kan wel een belangrijke bijdrage leveren aan het ontvangen van noodzakelijke medische zorg. Deze medische zorg is vaak intensief en langdurig. Zorg en Zekerheid vindt het daarom belangrijk dat het ziekenvervoer voor verzekerden adequaat geregeld is. Een goede klantbeleving staat daarbij hoog op onze prioriteitenlijst. Daarom willen wij het vervoer zo organiseren dat het van kwalitatief hoogwaardig niveau is, waarbij verzekerden gebruik kunnen maken van nieuwe ontwikkelingen in de markt. Naast een adequate organisatie is ook de tijdigheid van het vervoer een belangrijke pijler voor Zorg en Zekerheid. Zorg en Zekerheid heeft meerjarige afspraken gemaakt met een landelijke vervoerspartij (hierna te noemen 'gecontracteerde vervoerspartij'), om ervoor te zorgen dat wij onze visie op ziekenvervoer in kunnen vullen.

3.1 Passende zorg

Om juiste zorg op de juiste plek te stimuleren, maakt Zorg en Zekerheid voor het ziekenvervoer afspraken over tijdigheid. Het doel is tweeledig: het ziekenvervoer efficiënt inzetten en tegelijkertijd verzekerden op het gewenste tijdstip op een prettige wijze naar de juiste locatie vervoeren. Daarom kijkt de gecontracteerde vervoerspartij altijd welke lokale vervoerder het meest geschikt en efficiënt is om de verzekerde naar de bestemming te brengen. Ook maakt Zorg en Zekerheid afspraken over het inzetten van het juiste vervoersmiddel (taxi, rolstoeltaxi of ligtaxi), afhankelijk van de zorgvraag van de verzekerde. Op deze wijze draagt ziekenvervoer bij aan het bieden van passende en effectieve zorg.

3.2 Regionale samenwerking

De gecontracteerde vervoerspartij organiseert het ziekenvervoer voor Zorg en Zekerheid-verzekerden. Verzekerden profiteren van het voordeel van een grote landelijke vervoerspartij: niet alleen hebben zij één aanspreekpunt, ook kunnen ze de laatste ontwikkelingen in de ziekenvervoermarkt direct gebruiken.

De gecontracteerde vervoerspartij werkt samen met lokale vervoerders, zodat de kennis in de regio optimaal wordt benut. De gecontracteerde vervoerspartij is verantwoordelijk voor een passend vervoersaanbod in de regio. De gecontracteerde vervoerspartij monitort de uitvoering en kwaliteit van het ziekenvervoer van lokale vervoerders. Op deze wijze beogen wij de kwaliteit van het ziekenvervoer te versterken.

4 Wat zijn de focuspunten vanuit de zorginkoop ziekenvervoer?

4.1 Focus: Optimalisatie samenwerking gecontracteerde vervoerspartij

Zorg en Zekerheid biedt toekomstbestendig ziekenvervoer door meerjarige afspraken met de vervoerspartij. Op deze manier blijven de administratieve lasten beheersbaar en investeren wij in een langdurige samenwerking. De gecontracteerde vervoerspartij heeft specifieke kennis die noodzakelijk is om aan de grote diversiteit van vervoersvragen van verzekerden te voldoen. Zorg en Zekerheid wil met name afspraken over goede en betrouwbare dienstverlening maken en deze zo continu verbeteren. Daarom maken wij ook graag gebruik van de nieuwste ontwikkelingen. Samen met de gecontracteerde vervoerspartij bepalen wij welke verbeteringen mogelijk zijn op het gebied van bijvoorbeeld ritplanning, stiptheid, efficiëntie, digitalisering en klanttevredenheid.

4.2 Focus: doelmatigheid en rechtmatigheid

Zorg en Zekerheid controleert en beoordeelt of de zorg die vergoed wordt vanuit de Zorgverzekeringswet aan de wet- en regelgeving voldoet. Ook controleert en beoordeelt Zorg en Zekerheid of de zorg daadwerkelijk geleverd, voldoende passend en doelmatig is. Wij vinden het belangrijk dat zorggelden effectief en efficiënt worden ingezet voor een persoonsgerichte aanpak. Daarom maken wij afspraken in onze zorgovereenkomst, waarbij wij met een machtiging de doelmatigheid van ingezet vervoer controleren. Hierbij controleert Zorg en Zekerheid bijvoorbeeld of vervoer is ingezet op het moment dat ook daadwerkelijk zorg vanuit de Zorgverzekeringswet is geleverd.

5 Hoe komt u als zorgaanbieder in aanmerking voor een zorgovereenkomst?

5.1 Minimum- en kwaliteitseisen

Zorgaanbieders komen mogelijk in aanmerking voor een zorgovereenkomst als zij voldoen aan de eisen die Zorg en Zekerheid stelt. Bovenop de in het Algemeen zorginkoopbeleid genoemde eisen gelden vanuit ziekenvervoer de volgende minimum- en kwaliteitseisen:

- De vervoerder biedt een integraal vervoersaanbod met collectief, solo-, rolstoel- en ligtaxivervoer.
- De vervoerder garandeert een landelijke dekking met voldoende regionaal vervoersaanbod.

- De vervoerder beschikt over een telefooncentrale en is in staat een regiefunctie te vervullen voor het taxivervoer.
- De vervoerder is in het bezit van het Keurmerk Taxibedrijf (TX-keurmerk) of een gelijkwaardig keurmerk, om de betrouwbaarheid en veiligheid van het taxivervoer te garanderen.
- De vervoerder is in het bezit van geldige vergunningen als bedoeld in artikel 5 van de Wet personenvervoer 2000.
- Chauffeurs hebben kennis over en ervaring met de doelgroep voor het ziekenvervoer. Ook zijn zij in het bezit van een geldig EHBO-certificaat.
- De vervoerder levert een vervoersaanbod dat voldoet aan de wet- en regelgeving die voor de vervoerder van toepassing is en houdt hierbij rekening met de eisen die worden gesteld, zoals de code VVR (Veilig Vervoer Rolstoelzittenden) en het kwaliteitskader voor Liggend Zorgvervoer van de Stichting Liggend Zorgvervoer.

In dit zorginkoopbeleid stellen wij kwaliteitseisen op, omdat wij het van belang vinden dat kwalitatief goed vervoer en goede zorg voor onze verzekerden toegankelijk en betaalbaar blijft. De kwaliteit van het vervoer voor onze verzekerden borgen wij door meetbare afspraken met de vervoerder te maken. Deze afspraken gaan over de eisen aan de voertuigen, de deskundigheid van de chauffeurs en de organisatie en planning van de ritten. Hierbij valt te denken aan omrijtijden, tijdstip van ophalen en ondersteuning van verzekerden. Wij verwachten dat de vervoerder de kwaliteit actief bewaakt. Het is belangrijk dat de vervoerder goed bereikbaar is als er vragen of klachten zijn en dat de vervoerder belangrijke signalen deelt met Zorg en Zekerheid.

5.2 Aanbod van zorgovereenkomsten

Voor 2027 hebben wij met onze huidige zorgaanbieder afgesproken gebruik te maken van de in de zorgovereenkomst opgenomen mogelijkheid tot verlenging. Om die reden zullen wij voor 2027 geen nieuwe zorgovereenkomst afsluiten voor ziekenvervoer.

5.3 Aanvragen zorgovereenkomst

Zorg en Zekerheid heeft een meerjarige zorgovereenkomst met een landelijke contractpartij. Deze zorgovereenkomst geldt van 2022-2026 en kent een optie tot verlenging waarvan beide partijen zijn overeengekomen hiervan gebruik te maken voor een periode van 1 jaar. Daarom contracteren wij in 2027 geen nieuwe zorgaanbieders.

6 Hoe ziet het contracteerproces eruit?

6.1 Bepalen van de tarieven

Zorg en Zekerheid heeft een meerjarige zorgovereenkomst met een landelijke vervoerspartij, waarbij vaste tarieven zijn afgesproken. Zorg en Zekerheid zet zich in voor een inkoop-, prijs- en servicebeleid dat ten goede komt aan de verzekerden. Het uitgangspunt is adequaat en doelmatig ziekenvervoer tegen een reële vergoeding.

6.2 Planning

De planning voor het inkoopjaar 2027 ziet er als volgt uit:

Uiterste datum	Inkoopactiviteit ziekenvervoer
1 april 2026	Publicatie zorginkoopbeleid op: www.zorgenzekerheid.nl
September 2026	Aanbieden zorgovereenkomsten aan zorgaanbieders
12 november 2026	Informereren van verzekerden over het gecontracteerde zorgaanbod via de zorgzoeker op de website van Zorg en Zekerheid
Gedurende heel 2026 en 2027	Publicatie van eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op het zorginkoopbeleid op: www.zorgenzekerheid.nl

Als naar het oordeel van Zorg en Zekerheid omstandigheden aanleiding geven het zorginkoopbeleid en de zorginkoopprocedure tussentijds aan te passen, zullen wij u hierover informeren op onze website.

7 Heeft u vragen?

Wij hopen dat u een helder beeld heeft van het zorginkoopbeleid ziekenvervoer 2027 van Zorg en Zekerheid. Heeft u vragen? Bezoek dan onze [contactpagina](#).

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de nu bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Zorg en Zekerheid behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid en de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens interne factoren, externe factoren waaronder gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (inclusief beleidswijzigingen) en gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zorg en Zekerheid behoudt zich ook het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen, te wijzigen en/of te verduidelijken.