

1
Verslag Raad van Bestuur

2
Verslag Raad van Commissarissen

3
Commercie: 'Het is tijd voor elkaar'

4
Zorginkoop

5
Medewerkers: samen maken we het verschil

6
Beleggingen

7
Financiële paragraaf

[home](#)

[inhoud](#)



4 Zorginkoop in 2014

In 2014 hebben we de zorg voor 2015 ingekocht. Net als de jaren ervoor is dit succesvol verlopen. Onze verzekerden zijn ook in 2015 weer verzekerd van (de beschikbaarheid van) kwalitatief goede zorg. Daarbij hebben we goede afspraken kunnen maken met zorgverleners over het prijsniveau en de doelmatigheid van de zorg. Helaas kennen we de resultaten ten opzichte van andere zorgverzekeraars nog niet volledig. De afgelopen jaren bleek dat we onze doelstelling 'qua kosten beter dan marktconform' wisten te behalen. Mede hierdoor konden we onze verzekerden voor 2015 weer een concurrerende premie aanbieden.

Voor het eerst hadden we de verplichting om op 19 november op de website te presenteren, welke zorgverleners we gecontracteerd hadden. Dit hebben we op onze website geplaatst. Op 19 november konden we onze verzekerden veelal melden dat we een contract hadden gesloten met de zorgverleners.

[Lees meer](#) ▼



1
Verslag Raad van
Bestuur

2
Verslag Raad van
Commissarissen

3
Commercie: 'Het
is tijd voor elkaar'

4
Zorginkoop

5
Medewerkers:
samen maken we
het verschil

6
Beleggingen

7
Financiële
paragraaf

[home](#)

[inhoud](#)



Na het eerste kwartaal was voor vrijwel alle individuele beroepsgroepen meer dan 90% gecontracteerd. Ook verzekerden kregen verder de garantie dat ze bij alle ziekenhuizen terecht kunnen.

Onze inkoopstrategie is met name gericht op de kernregio. In de rest van Nederland besteden we het werk soms uit aan Multizorg VRZ (samenwerking met ONVZ, ASR en Eno). In de kernregio investeren we in kennis (we krijgen steeds meer zicht op kwaliteit en de doelmatigheid!) en de relaties. We kijken daarbij niet naar één zorgaanbieder maar naar 'de keten'. In die keten ondersteunen we ook vernieuwingsinitiatieven, bijvoorbeeld op het gebied van de geboortezorg en populatiegebonden bekostiging. Ook kijken we hierbij naar 'gepast gebruik' van zorg.

Er is in 2014 veel aandacht besteed aan de organisatie van de spoedzorg. Aanleiding was ten eerste dat het aantal patiënten dat buiten kantooruren acuut zorg nodig heeft de afgelopen jaren gestaag afnam en ten tweede het inzicht dat concentratie van deze zorg de kwaliteit ervan verhoogt.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



1
Verslag Raad van
Bestuur

2
Verslag Raad van
Commissarissen

3
Commercie: 'Het
is tijd voor elkaar'

4
Zorginkoop

5
Medewerkers:
samen maken we
het verschil

6
Beleggingen

7
Financiële
paragraaf

[home](#)

[inhoud](#)



Met onze steun zijn de nachtapotheken in Alphen aan den Rijn en Voorhout gesloten, maar is desondanks de kwaliteit in tact gebleven. Met de Leidse ziekenhuizen zijn afspraken gemaakt over een verantwoorde concentratie van de complexe traumazorg en de oncologische zorg.

Met het fuserende Spaarne Gasthuis zijn afspraken gemaakt over concentratie van zorg op locaties in Hoofddorp en Haarlem.

Op basis van self-assessments van de ziekenhuizen en Zelfstandige Behandel Centra (ZBC's) uit onze kernregio hebben we beoordeeld of de declaraties voor 2012 en 2013 rechtmatig waren. Op basis van deze analyses is vastgesteld dat een klein deel (landelijk 1,2 %) onrechtmatig gedeclareerde zorg was. Deze declaraties worden aangepast. Dit zal in 2015 (indien van toepassing) worden verrekend met verzekerden, ziekenhuizen en ZBC's. Voor de GGZ is eind 2014 een self-assessmenttraject opgestart.

De Wijkverpleging en de zorg voor Zintuiglijk Gehandicapten zijn voor het eerst vanuit de Zorgverzekeringswet (in plaats van de AWBZ) ingekocht.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



1 Verslag Raad van Bestuur	2 Verslag Raad van Commissarissen	3 Commercie: 'Het is tijd voor elkaar'	4 Zorginkoop	5 Medewerkers: samen maken we het verschil	6 Beleggingen	7 Financiële paragraaf	home
							inhoud



Een ander deel van de AWBZ-zorg is overgeheveld naar de gemeenten. De rest van de AWBZ werd Wiz (Wet langdurende zorg). We hebben veel aandacht besteed aan deze transitie, ook met gemeenten, om problemen voor verzekerden/burgers te voorkomen.

In 2014 hebben we de zorginkoop van de AWBZ goed kunnen uitvoeren en hebben we extra aandacht besteed aan de borging van de administratieve organisatie en interne controle.

In 2014 hebben we de invoering van de Wet langdurende zorg voorbereid. Dit was veel lastiger dan vooraf gedacht, omdat de Wiz pas begin december door de Eerste Kamer werd aangenomen. Zowel vóór als na die tijd veranderden de kaders van VWS regelmatig en was er onzekerheid over 'de randen van de regelingen'. Ondanks alle onzekerheden en veranderingen hebben we de zorg in het kader van de Wiz in 2015 goed kunnen inkopen. Daarnaast hebben we ons maximaal ingezet om de 'zorggerechtigden' zo goed mogelijk te informeren.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



1 Verslag Raad van Bestuur	2 Verslag Raad van Commissarissen	3 Commercie: 'Het is tijd voor elkaar'	4 Zorginkoop	5 Medewerkers: samen maken we het verschil	6 Beleggingen	7 Financiële paragraaf	home
							inhoud



Intern is er in 2014 veel aandacht geweest voor 'governance'; het aantoonbaar op orde hebben van alle processen. Hierbij is veel aandacht besteed aan het systematisch beoordelen en monitoren van risico's. Ook is aandacht besteed aan de vragen of de getroffen maatregelen om de risico's te bestrijden effectief waren en wat ze hebben opgeleverd.

De NZa heeft in 2013 onze zorginkoop positief beoordeeld, zowel voor de Zorgverzekeringswet als de AWBZ!

[Vorige pagina](#) ^

