

1 Over Zorg en Zekerheid

2 Kerncijfers

3 Verslag Raad van Bestuur

4 Verslag Raad van Commissarissen

5 Verslag Ledenraad

6 Wij en de maatschappij

7 De organisatie

8 Financiële paragraaf

[home](#)

[inhoud](#)

## Kerncijfers

**Klanten**  
binnen en buiten de regio



437.000

**Resultaat**



11,7 miljoen

**Schadeomzet**



2,0 miljard

**Solvabiliteit**



305%

**Klantenpanel**



6 onderzoeken  
1.400 deelnemers

**Marktaandeel**



21%  
in werkgebied

**Eigen Vermogen**



368 miljoen

**NPS**



23  
klant tevredenheid 8,1

**Zorgkantoor**



2

**Winkel**



7

78.000x bezocht

**Sportpromotie**



aantal deelnemers  
hardlopen: 64.602  
fietsen: 7.476  
basketbal: 2.402  
zwemmen: 1.500

**Medewerkers**

509



**Zorguitgaven**



977 miljoen



956 miljoen



90 miljoen

[Lees meer](#) ▼





#### Diverse

|                    | 2015    | 2014    |
|--------------------|---------|---------|
| Zvw verzekerden    | 437.000 | 422.000 |
| Wlz (Pgb) inwoners | 840.617 | 835.281 |

|                         |     |     |
|-------------------------|-----|-----|
| Klachten (doorlooptijd) | 17  | 20  |
| NPS                     | 23  | 14  |
| Dienstverlening         | 8,1 | 7,9 |

#### Financieel

|           | 2015     | 2014     |
|-----------|----------|----------|
| Resultaat | 11,7 mln | 43,9 mln |

|                          |      |      |
|--------------------------|------|------|
| Solvabiliteit tot 2015   | 305% | 314% |
| Solvabiliteit vanaf 2016 | 188% | nvt  |

|                           |         |         |
|---------------------------|---------|---------|
| Eigen vermogen v.d. groep | 368 mln | 357 mln |
| Kernvermogen verzekeraar  | 373 mln | nvt     |

#### Organisatie

|                         | 2015    | 2014    |
|-------------------------|---------|---------|
| Aantal medewerkers      | 509     | 502     |
| Aantal fte's            | 454     | 444     |
| Mannen / vrouwen        | 38%/62% | 36%/64% |
| Ziekteverzuim           | 2,20%   | 2,28%   |
| Medewerkerstevredenheid | -       | 7,9     |
| Bedrijfskosten          | 59 mln  | 58 mln  |

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v





#### Zorg

|                     | 2015    | 2014      |
|---------------------|---------|-----------|
| Zorgkosten Zwv      | 977 mln | 886 mln   |
| Zorgkosten AV       | 90 mln  | 86 mln    |
| Zorgkosten Wlz/AWBZ | 956 mln | 1.224 mln |

#### Maatschappelijk

|  | 2015                      | 2014                      |
|--|---------------------------|---------------------------|
| Financiële ondersteuning<br>van gezondheidsprojecten | 30 projecten<br>€ 560.000 | 17 projecten<br>€ 462.000 |
| Belegd vermogen                                      | 323 mln                   | 332 mln                   |
| Teruggave premie uit reserves                        | 52 mln                    | 44 mln                    |

#### Samenstelling premie Zwv

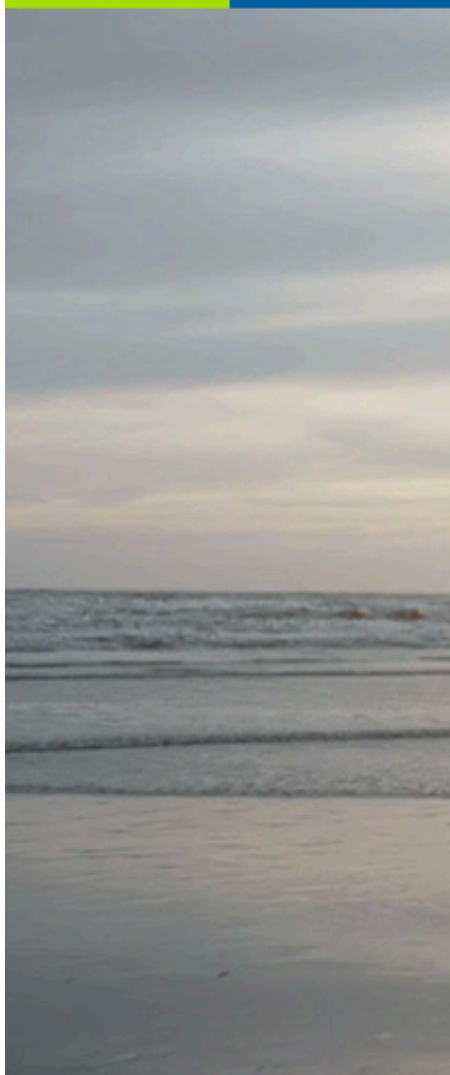
|                               | 2016            | 2015            |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|
| Rekenpremie                   | 1.288,00        | 1.196,00        |
| Opslag Zorgkosten             | -49,00          | -15,00          |
| Kortingen en overige opslagen | 96,00           | 91,00           |
| Bedrijfskosten                | 77,00           | 69,00           |
| Teruggave uit de reserves     | -128,00         | -118,00         |
| Beleggingen                   | -               | -               |
| Winstopslag                   | -               | -               |
| <b>Jaarpremie</b>             | <b>1.283,40</b> | <b>1.223,40</b> |

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



|                             |                  |                               |                                      |                        |                             |                     |                           |        |
|-----------------------------|------------------|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|--------|
| 1<br>Over Zorg en Zekerheid | 2<br>Kerncijfers | 3<br>Verslag Raad van Bestuur | 4<br>Verslag Raad van Commissarissen | 5<br>Verslag Ledenraad | 6<br>Wij en de maatschappij | 7<br>De organisatie | 8<br>Financiële paragraaf | home   |
|                             |                  |                               |                                      |                        |                             |                     |                           | inhoud |



# 2

## Teruggave uit de reserves

Door de positieve resultaten van de laatste jaren is de solvabiliteit inmiddels voldoende hoog zodat er meer dan voldoende vermogen aanwezig is. Zorg en Zekerheid heeft daarom in de premie 2016 een afslag voor de solvabiliteit meegenomen, zodat de financiële resultaten rechtstreeks ten goede komen aan de verzekerden. Omdat de premie voor 2016 daardoor verlieslatend is vastgesteld, is een voorziening gevormd ten laste van het jaarresultaat 2015. Zorg en Zekerheid heeft hiermee op een verantwoorde wijze een deel van haar reserves teruggegeven aan de klanten. Uitgangspunt daarbij is om de komende jaren, behoudens premiestijgingen van de rekenpremie van de overheid, een stabiele premie te blijven vaststellen.

Bij het vaststellen van de premies 2016 is besloten een bedrag van € 44 mln terug te geven aan de verzekerden in de Zvw-premie. Door de verzekerdengroei begin 2016 en doordat de beheerskosten niet volledig in de premies is doorgerekend is in totaal een bedrag van € 52 mln uit de reserves gehaald om de premie van 2016 te verlagen.

Vorige pagina ^

