

1  
Over Zorg en  
Zekerheid

2  
Kerncijfers

3  
Verslag Raad  
van Bestuur

4  
Verslag  
Raad van  
Commissarissen

5  
Verslag  
Ledenraad

6  
Wij en de  
maatschappij

7  
De organisatie

8  
Financiële  
paragraaf

[home](#)

[inhoud](#)

## Over Zorg en Zekerheid

### Zorg en Zekerheid: persoonlijk en dichtbij

Ons land kent een lange geschiedenis van sociale zorgverlening. Zo ook bij ons in de buurt. In het Groene Hart van Nederland. Ons kletsnatte polderland, waar hardwerkende mensen, dicht op elkaar wonend, groot belang hechten aan het behoud van een goede gezondheid van een ieder. Intussen is onze interesse in gezondheidszorg steeds verder toegenomen. We vinden onze gezondheid en dus het verkrijgen van de beste zorg een eerste vereiste en een vanzelfsprekendheid in ons dagelijks leven. Dit zorgt altijd voor spanning en dynamiek. De steeds verder stijgende zorgkosten, schaalvergroting en veranderende wetgeving zorgen voor steeds meer angst voor versobering en een negatieve druk op de kwaliteit van de beschikbare zorg.

Zorg en Zekerheid wil hieraan sterk tegenwicht bieden met alles wat in haar vermogen ligt. We heten tenslotte niet voor niets 'Zorg en Zekerheid'. De zorgverzekeraar die pal staat voor haar verzekerden. Met elkaar hebben we duidelijk afgesproken dat we goed voor elkaar willen zorgen. Want samen ben je sterker. Samen willen we zekerstellen dat de beste zorg voor alle verzekerden toegankelijk en betaalbaar is. Daar moet iedereen altijd en overal van op aankunnen.

[Lees meer](#) ▼




1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Verslag Ledenraad	6 Wij en de maatschappij	7 De organisatie	8 Financiële paragraaf	home
								inhoud



1  
Sterker nog: de beste zorg moet voor al onze verzekerden vanzelfsprekend zijn. Daar mag geen enkele twijfel over bestaan, wie je ook bent: jong of oud, man of vrouw, zwart of wit, dik of dun, ziek of gezond. Iedereen is van harte welkom, we maken geen enkel onderscheid en accepteren iedereen. Samen zijn we er voor elkaar.

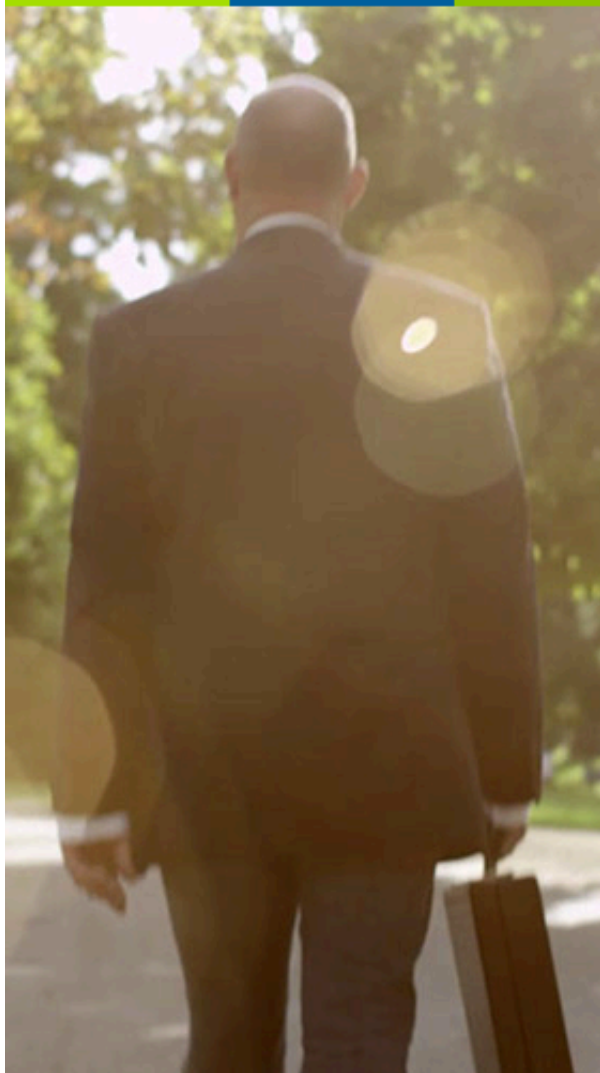
Zorg en Zekerheid is puur en alleen een zorgverzekeraar. We dienen geen enkel ander belang dan de gezondheidsbevordering van onze leden. Zorg en Zekerheid wil een betaalbare zorg voor iedereen bewerkstelligen door bijvoorbeeld die zorg in te kopen tegen een prijs die niet hoger is dan noodzakelijk. En we willen een service bieden die dichtbij onze verzekerden staat. Kortom: Zorg en Zekerheid wil 'de beste' zorgverzekeraar voor onze regio zijn.

Vorige pagina 

Lees meer 



1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Verslag Ledenraad	6 Wij en de maatschappij	7 De organisatie	8 Financiële paragraaf	home
								inhoud



1

Dat doen we niet alleen door snel de gemaakte kosten te vergoeden. We doen graag veel meer voor onze leden. De nadruk ligt op onze dienstverlening en we zijn doorlopend actief. We kennen de regio als geen ander en vinden persoonlijk contact heel belangrijk. We geven graag informatie en proactief advies. We ondersteunen onze klanten bij het vinden van hun weg in de soms complexe zorgwereld. En houden bij dat alles zo veel als mogelijk rekening met de persoonlijke omstandigheden van onze leden. Dit alles vanuit onze stellige overtuiging dat 'dichtbij' werkt. De medewerkers van Zorg en Zekerheid - die vrijwel ook allemaal 'buurtbewoners' zijn - dienen het belang van de verzekerden met liefde en nemen deze grote verantwoordelijkheid al sinds 1825 zeer serieus. Zij realiseren zich dat zij er voor de verzekerden zijn en niet andersom. Ze stellen zich altijd bescheiden op en afspraak is afspraak. En gaan daarom graag in gesprek met onze verzekerden.

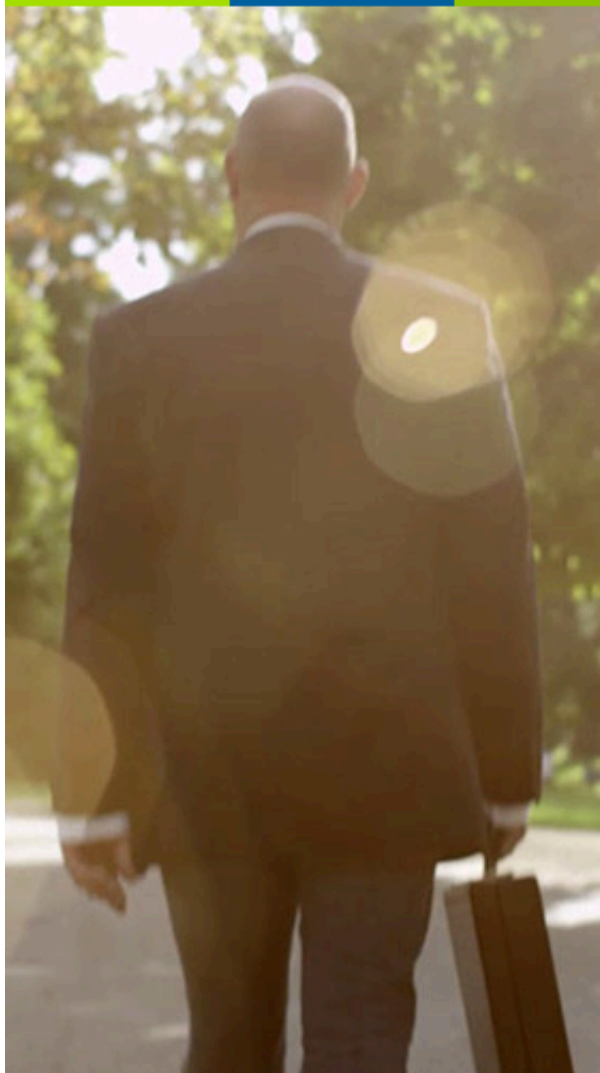
Het feit dat de ledenuitstroom bij Zorg en Zekerheid al jarenlang één van de laagste is van alle zorgverzekeraars in Nederland, is voor ons dan ook een heel belangrijk gegeven. We doen er alles aan om dat altijd zo te houden.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v




1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Verslag Ledenraad	6 Wij en de maatschappij	7 De organisatie	8 Financiële paragraaf	home
								inhoud



## Zorg in uw buurt

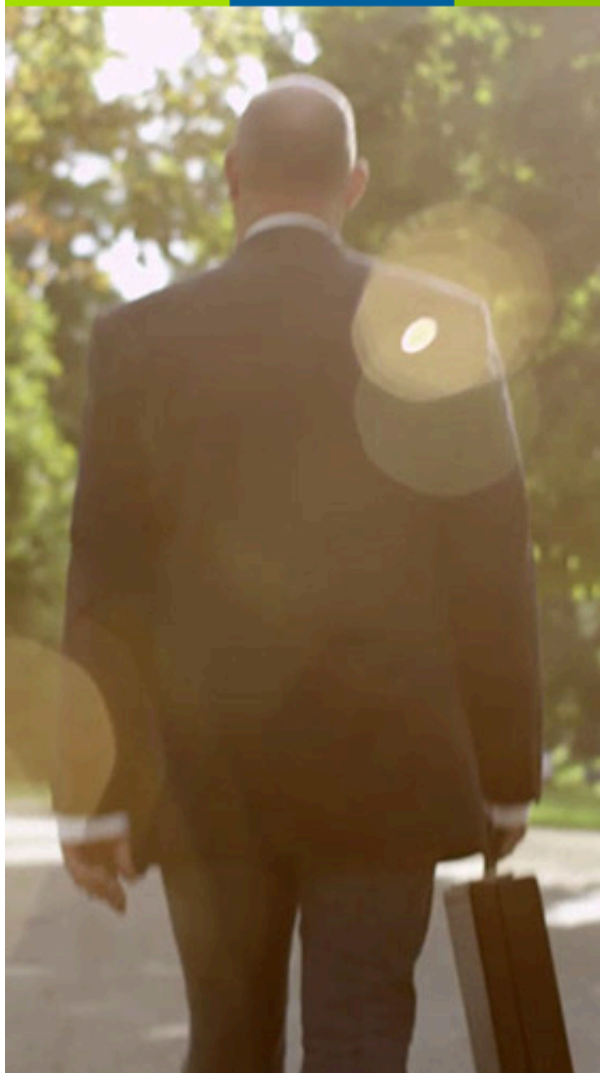
Elk jaar stappen er mensen over naar een andere zorgverzekeraar. En dat vraagt om een bewuste, geïnformeerde keuze. Het gaat immers om uw gezondheid, het meest waardevolle dat u bezit. Over zoiets belangrijks wilt u zoveel mogelijk zelf beslissen. Bij welke zorgverzekeraar u verzekerd wilt zijn. Door welke arts u behandeld wilt worden. Kunnen kiezen voor een ziekenhuis in de buurt en kunnen rekenen op de best mogelijke zorg, zonder te hoeven bijbetalen. Dat vinden wij ook belangrijk. Het gaat niet om de laagste premie, maar om te kiezen voor de zorg die bij u past. Zorg en Zekerheid gaat verder dan goede zorg. Zij staat voor haar motto: 'Het is tijd voor elkaar'. De gezondste mensen op aarde wonen in een samenleving waar samen nog echt samen is. Want als mensen tijd en aandacht voor elkaar hebben, zijn ze gelukkiger en gezonder. We ondersteunen en organiseren allerlei initiatieven in de regio die de gemeenschapszin bevorderen.

Vorige pagina 

Lees meer 



1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Verslag Ledenraad	6 Wij en de maatschappij	7 De organisatie	8 Financiële paragraaf	home
								inhoud



## Iedereen is welkom

Zorg en Zekerheid is een zorgverzekeraar waar iedereen welkom is. Daar moet iedereen altijd en overal van op aankunnen. Daarom maken we geen enkel onderscheid en accepteren we iedereen, ook voor de aanvullende verzekering. En hanteren we geen leeftijdsgebonden premies of wachttijden om aanspraak te kunnen maken op vergoedingen uit aanvullende verzekeringen. Samen zijn we er voor elkaar.

## Samen

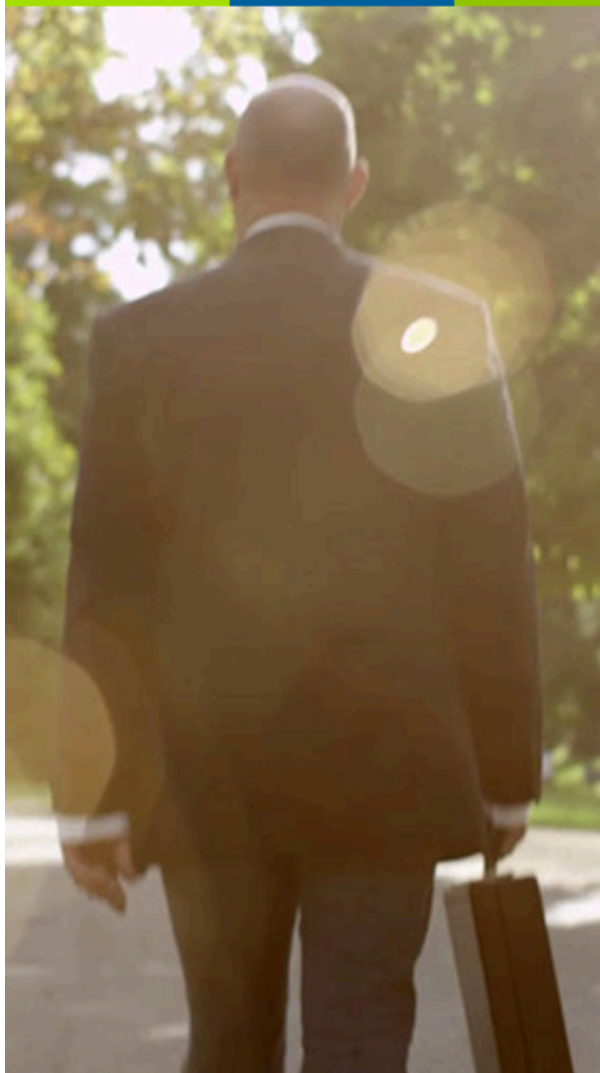
Zorg en Zekerheid is al 191 jaar de regionale zorgverzekeraar gevestigd in Leiden. De zorgverzekeraar die zorg letterlijk en figuurlijk dichtbij brengt in haar regio: de driehoek tussen Den Haag, Utrecht en Amsterdam. Wij kennen de huisartsen, apothekers en specialisten in deze regio. En zijn elke dag met hen in gesprek om de samenwerking zo goed mogelijk te organiseren. We praten met elkaar over de kwaliteit van zorg, de doelmatigheid ervan en het effect daarvan op de kwaliteit van leven van de mensen die zorg nodig hebben. Zorg moet voor iedereen zo toegankelijk mogelijk zijn. Samen betekent dat we daaraan met elkaar invulling geven: zorgaanbieders, verzekerden en zorgverzekeraar.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Verslag Ledenraad	6 Wij en de maatschappij	7 De organisatie	8 Financiële paragraaf	home
								inhoud



Zorg en Zekerheid is niet de grootste zorgverzekeraar. Dat willen we ook niet zijn. Onze kracht zit in onze regionale en kleinschalige signatuur. Daarom kunnen we dingen anders doen. Staan we dichtbij de mensen in onze regio. Daarin zijn we uniek en relevant. Want op regionaal niveau kunnen we laten zien wat ons tot de betrokken zorgverzekeraar maakt: betrokken en midden in de samenleving.

### **Persoonlijk contact**

Zorg en Zekerheid wil u de beste dienstverlening bieden. Dat doen we bijvoorbeeld door snel uw gemaakte kosten te vergoeden. Maar we doen graag meer. We geven u informatie en proactief advies. We ondersteunen onze verzekerden bij het vinden van hun weg in de soms complexe zorgwereld. En houden bij dat alles zo veel als mogelijk rekening met de persoonlijke omstandigheden van onze verzekerden. We hebben dan ook in ons hele gebied winkels, waar iedereen van harte welkom is met vragen en desgewenst een deskundig advies krijgt.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



1  
Over Zorg en  
Zekerheid

2  
Kerncijfers

3  
Verslag Raad  
van Bestuur

4  
Verslag  
Raad van  
Commissarissen

5  
Verslag  
Ledenraad

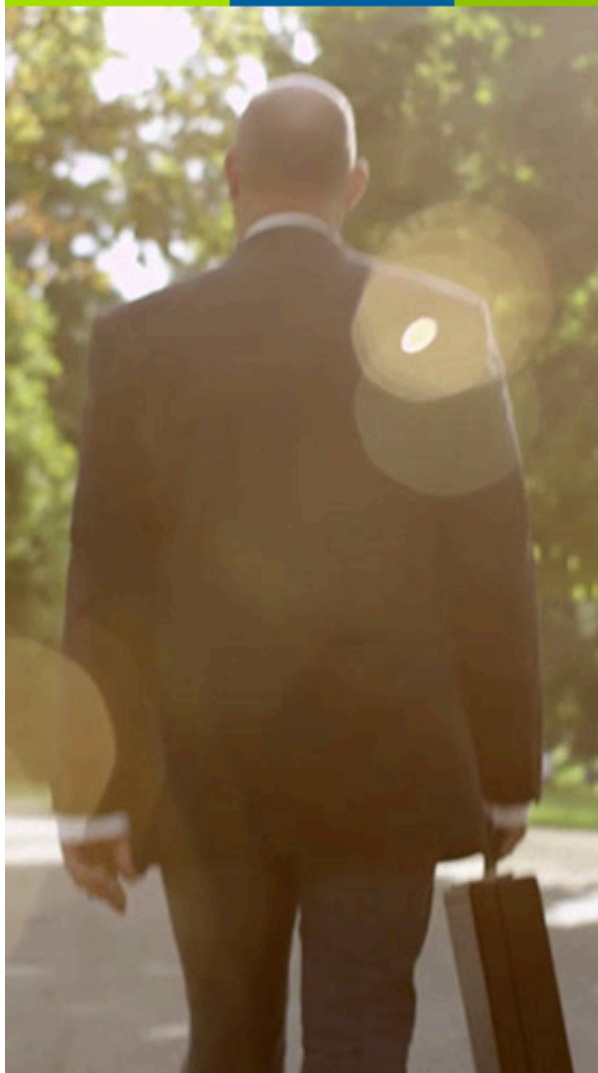
6  
Wij en de  
maatschappij

7  
De organisatie

8  
Financiële  
paragraaf

[home](#)

[inhoud](#)



## Het is tijd voor elkaar

De zorg is volop in beweging: de komst van de Wet langdurige zorg (Wlz), digitalisering, zorgtaken die verdeeld worden over verschillende partijen, bezuinigingen. Er is minder tijd, minder aandacht. De menselijke maat lijkt te verdwijnen. Wij geloven dat het beter kan door samen op te trekken. Bij mensen die elkaar kennen, voor elkaar zorgen en echt contact hebben. Daar maken wij ons hard voor, in tijden dat dit onder druk staat. Wij zijn een zorgverzekeraar die dichtbij de mensen wil staan. Met de juiste zorg op de juiste plek, betaalbare premies en uitstekende service.

[Vorige pagina](#) 