

1  
Over Zorg en  
Zekerheid

2  
Kerncijfers

3  
Verslag Raad  
van Bestuur

4  
Verslag  
Raad van  
Commissarissen

5  
Verslag  
Ledenraad

6  
Wij en de  
maatschappij

7  
De organisatie

8  
Financiële  
paragraaf

[home](#)

[inhoud](#)

## 5 Verslag Ledenraad

### Samenstelling en bevoegdheden

Zorg en Zekerheid is een Onderlinge Waarborgmaatschappij zonder winstoogmerk. Dat betekent dat de Ledenraad het hoogste orgaan is van Zorg en Zekerheid. De raad bestaat uit tenminste twintig vertegenwoordigers van alle verzekerde leden. Deze verzekerden representeren de belangen van alle verzekerden en hebben diverse bevoegdheden. De Ledenraad heeft een belangrijke adviserende rol die de koers van de organisatie mede bepaalt. Ze heeft daarnaast beslissingsbevoegdheid op het gebied van de jaarrekening en de premie. De Ledenraad kwam in 2015 vier keer bijeen.

### Bijeenkomsten en onderwerpen

Tijdens deze bijeenkomsten zijn o.a. de jaarstukken, de polisvoorwaarden, de premiestelling 2016, de organisatiekosten, de zorginkoop en de voortgang van het businessplan besproken. De jaarstukken van de organisatie werden voorbereid door de commissie financiële zaken van de Ledenraad. Een belangrijk onderwerp op de agenda in 2015 was de teruggave van de reserves van Zorg en Zekerheid in de premie voor 2016.

[Lees meer](#) ▼




1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Verslag Ledenraad	6 Wij en de maatschappij	7 De organisatie	8 Financiële paragraaf	home
								inhoud



Op basis van het door de Ledenraad goedgekeurde kapitaalbeleid werd besloten tot een forse teruggave van de reserves in de premie 2016. Voor 2016 werd besloten tot een teruggave van de reserves via de premie van € 44 miljoen. Eveneens werd stilgestaan bij de communicatie en de uitleg van de premie en de premieteruggave.

In 2015 is de AWBZ door middel van een grote transitie omgevormd tot de Wiz. De uitvoering van de Wiz is ondergebracht in een aparte rechtspersoon Stichting Wiz-uitvoerder Zorg en Zekerheid. In 2015 heeft de Ledenraad de RvB en de RvC benoemd. Gelet op de personele unie tussen de zorgverzekeraar en de stichting heeft de Ledenraad daarmee inbreng gehad in het beleid van de stichting. Daarnaast heeft de Ledenraad stilgestaan bij de transitie van langdurige zorg en de uitvoering van de zorginkoop in dat kader.

Vorige pagina 

Lees meer 



1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Verslag Ledenraad	6 Wij en de maatschappij	7 De organisatie	8 Financiële paragraaf	home
								inhoud



In 2015 heeft de Ledenraad uitgebreid stilgestaan bij een ander belangrijk strategisch thema van Zorg en Zekerheid: het verder uitwerken van de strategie van excellente dienstverlening. Bij dit project, genaamd de Conversation Company, worden verzekerden van Zorg en Zekerheid via het klantenpanel of via digitale raadpleging betrokken bij de verbetering van de dienstverlening van Zorg en Zekerheid. In de Ledenraad is stilgestaan bij de voortgang van het project en werd de organisatie van de diverse adviezen voorzien.

De Raad voor de Volksgezondheid adviseerde in 2015 de overheid om grotere bevoegdheden toe te kennen aan de ledenraden van zorgverzekeraars. In oktober 2015 vond bij de koepel van zorgverzekeraars een eerste overleg plaats tussen leden van ledenraden. Gevolgd door het initiatief van zorgverzekeraar CZ om vertegenwoordigers van alle ledenraden van zorgverzekeraars bij elkaar te laten komen. Ook een vertegenwoordiging van de Ledenraad van Zorg en Zekerheid nam hieraan deel. Duidelijk werd dat de bevoegdheden van de diverse ledenraden sterk uiteenlopen.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v





1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Verslag Ledenraad	6 Wij en de maatschappij	7 De organisatie	8 Financiële paragraaf	home
								inhoud



Zorg en Zekerheid kwam erg positief over bij deze eerste kennismaking. Niet alleen omdat Zorg en Zekerheid veel energie steekt in het werk van de raad, maar ook omdat zij op vele manieren contact onderhoudt met haar verzekerden, bijvoorbeeld via klantenpanels, koffiebijeenkomsten en digitale raadpleging. Minister Schippers heeft de Tweede Kamer toegezegd in 2016 te komen met een wetsvoorstel om de invloed van verzekerden verder in te vullen.

### **Representatie**

De Ledenraad van Zorg en Zekerheid heeft in 2015 invulling gegeven aan het verder bekend maken van zijn functie en activiteiten. Via de website van Zorg en Zekerheid, maar ook via het relatiemagazine geZZond van Zorg en Zekerheid lichtten de leden hun taken en bevoegdheden toe. En vertelt een aantal leden van de ledenraad bij welke onderwerpen zij de belangen van de verzekerden behartigen.

Vorige pagina 