

Risicomanagement

Als onderdeel van de besluitvorming houdt Zorg en Zekerheid rekening met risico's. Een aantal risico's horen nu eenmaal bij onze rol als zorgverzekeraar of gaan we bewust aan om onze dienstverlening te verbeteren en de premie te verlagen.

De belangrijkste risico's waar we als zorgverzekeraar mee te maken hebben zijn:

- verzekeringstechnisch risico: het risico dat de verzekeringsverplichtingen niet betaald kunnen worden uit de premie-inkomsten;
- marktrisico: het risico op negatief rendement op het belegde vermogen;
- tegenpartijrisico: het risico dat klanten, zorgverleners of financiële instellingen niet kunnen voldoen aan hun financiële verplichtingen aan Zorg en Zekerheid.

Om bovenal continuïteit te kunnen bieden, beperken en beheersen we de risico's waar dat kan. Het risicomanagement is met name gericht op:

- het succesvol uitvoeren van de strategie en realiseren van de doelstellingen conform ons businessplan;
- betrouwbare dienstverlening aan onze verzekerden;
- bewaking van solvabiliteitspositie en liquiditeitspositie;
- uitvoering binnen geldende wet- en regelgeving (compliance) en het toezichtkader van de verschillende toezichthouders (DNB, NZa, AFM, ACM, AP, ZiNL).

We gaan dan ook uit van een lage risicobereidheid, onze operationele processen zijn sterk beheerst en we zetten sterk in op automatisering.