

1
Over Zorg en
Zekerheid

2
Kerncijfers

3
Verslag Raad van
Bestuur

4
Verslag
Raad van
Commissarissen

5
Wij en de
maatschappij

6
Besturing van de
organisatie

7
Samengevatte
financiële
resultaten

[home](#)

[inhoud](#)



Over Zorg en Zekerheid

Iedereen is welkom

Zorg en Zekerheid is de zorgverzekeraar met een lange geschiedenis van sociale zorgverlening, middenin het gebied tussen de drie grote steden Amsterdam, Den Haag en Utrecht. We zijn een Onderlinge Waarborgmaatschappij waarvan onze verzekerden allemaal leden zijn. De Zorg en Zekerheid Groep bestaat uit een drietal rechtspersonen, te weten: OWM Zorgverzekeraar Zorg en Zekerheid u.a., Stichting Wlz-uitvoerder Zorg en Zekerheid en de Stichting Zorg en Zekerheid. In ons werkgebied hebben we met elkaar afgesproken dat we samen actief werken aan zorg en gezondheid voor iedereen. Dat doen we samen met de zorgaanbieders en onze verzekerden. We willen zekerstellen dat de beste zorg voor al onze leden toegankelijk en betaalbaar blijft. Daar moet iedereen altijd en overal van op aan kunnen; we heten niet voor niets 'Zorg en Zekerheid'.

Iedereen is dan ook van harte welkom; we maken geen enkel onderscheid en accepteren iedereen die zich bij ons wil verzekeren, ook voor de aanvullende verzekering. We hanteren geen leeftijdsgebonden premies of wachttijden om aanspraak te kunnen maken op vergoedingen. Onze producten en diensten zijn voor iedereen toegankelijk.

[Lees meer](#) ▼



1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Wij en de maatschappij	6 Besturing van de organisatie	7 Samengevatte financiële resultaten	home
							inhoud



Samen actief

Zorg en Zekerheid is al 192 jaar de regionale verzekeraar en gevestigd in Leiden. Vanuit onze regionale signatuur werken wij kleinschalig en staan we dicht bij de mensen. Door samen op te trekken met inwoners, zorgverleners en bedrijven zijn we de zorgverzekeraar die verder gaat dan alleen het bieden van goede zorgverzekeringen met een goede dekking en prijs. Want op regionaal niveau laten we zien wat ons tot die persoonlijke zorgverzekeraar maakt: betrokken en middenin de samenleving. Dat zit vaak in kleine dingen: persoonlijk contact, betrokkenheid bij en deelname aan gezondheidsprojecten of preventieve activiteiten. We werken energiek met de zorgaanbieders aan de kwaliteit en doelmatigheid van zorg. Wij kennen de huisartsen, apothekers en specialisten in ons gebied. Wij zitten bij elkaar in de buurt en praten over de kwaliteit van zorg, de doelmatigheid ervan en vooral over het effect daarvan op de kwaliteit van leven van mensen die zorg nodig hebben. Maar we gaan verder. We vinden het ook van groot belang dat we initiatieven nemen en onderschrijven die gericht zijn op het bevorderen van een gezonde leefstijl. Door genoeg te bewegen, te letten op gezonde voeding en de juiste balans te vinden tussen spanning en ontspanning.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



1 Over Zorg en Zekerheid	2 Kerncijfers	3 Verslag Raad van Bestuur	4 Verslag Raad van Commissarissen	5 Wij en de maatschappij	6 Besturing van de organisatie	7 Samengevatte financiële resultaten	home
							inhoud



Volgens ons kun je daar niet vroeg genoeg mee beginnen. Via sport, op school maar ook thuis. Projecten die daarvoor in de regio ontwikkeld worden, ondersteunen we dan ook van harte. Samen actief werken aan gezondheid en zorg. Dat doen we elke dag: optimistisch en zorgvuldig voor zorggebruikers en niet-zorggebruikers.

Klantbetrokkenheid:



Onze verzekerden centraal

Zorg en Zekerheid is puur en alleen een zorgverzekeraar. We dienen geen ander belang dan de gezondheidsbevordering van onze verzekerden. Zij staan centraal bij alles wat we ondernemen.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v





Onder een duidelijk label kopen we voor hen zorg in tegen een prijs die niet hoger is dan nodig en bieden we een service die een antwoord geeft op hun vragen en wensen. Onze producten zijn gemakkelijk te begrijpen zijn en onderling vergelijkbaar. Zodat verzekerden kunnen kiezen uit dat aanbod dat het beste bij hun situatie past. We bieden hen eenvoud en gemak met onze online services. De stem van onze verzekerden telt: zij nemen het woord in ons klantenpanel, tijdens debatten of bijeenkomsten, en vertellen in onze winkels welke vragen hen bezig houden. In onze dienstverlening tonen we daad bij woord: we informeren duidelijk en geven pro-actief advies. We helpen onze verzekerden bij het vinden van hun weg in de complexe zorgwereld en houden zoveel mogelijk rekening met de persoonlijke omstandigheden. Hun verhalen krijgen een prominente plek in onze communicatie, op de website, in het verzekerdenmagazine en via social media. We zijn trots op het feit dat de uitstroom bij Zorg en Zekerheid al jarenlang één van de laagste is en doen er alles aan om dat zo te houden: onze belangrijkste ambassadeurs zijn onze verzekerden!

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



Iedereen heeft recht op Zorg en Zekerheid

Zorg, gezondheid en het zorgstelsel staan hoog op de agenda. De politiek, media, maar ook de patiëntenvereniging en branches houden zich volop bezig met deze onderwerpen. En terecht, want de zorg is volop in beweging. Digitalisering, privacy, de uitvoering van de Zorgverzekeringswet en Wet langdurige zorg, ouderenzorg: het zijn issues die oproepen tot het onderlinge gesprek. Kern van die gesprekken is voor ons: de menselijke maat. Er is minder tijd, minder aandacht voor elkaar, waarbij de menselijke maat lijkt te verdwijnen. Wij geloven dat het beter kan: door samen op te trekken, met mensen die elkaar kennen en voor elkaar zorgen. Wij zijn een zorgverzekeraar die dichtbij de mensen wil staan, met de juiste zorg op de juiste plek, een betaalbare premie en een uitstekende dienstverlening. Daar heeft iedereen recht op.

Zorg en Zekerheid wil haar verzekerden vanuit die optiek toegevoegde waarde bieden. Door te laten zien wie we zijn maar vooral door wat we doen: dichtbij, menselijk en lokaal.

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



Dat begint met luisteren naar onze verzekerden, met hen in gesprek te gaan en onze ideeën voor te leggen. Daarbij hebben we steevast drie speerpunten:

- Gezondheidszorg en kwaliteit van leven voor iedereen toegankelijk te maken
- Lokale samenwerking door alle betrokken partijen met elkaar te verbinden
- Het gezamenlijk tot stand brengen van een goede gezondheidsbevordering en zorg: dichtbij en betaalbaar.

Over Zorg en Zekerheid



[Vorige pagina](#) ^