

## Begrippenlijst en afkortingen

| Begrip                                       | Omschrijving  |
|--|---|
| <b>a</b>                                     |   |
| ACRC   | Audit, Compliance en Risk Commissie   |
| <b>b</b>                                     |   |
| Benchmark (bij beleggingen)                  | Een beleggingsindex die een vermogensbeheerder gebruikt voor de indeling van de beleggingsportefeuille en die de vermogensbeheerder wil verslaan qua rendement.   |
| Besluit prudentiële regels                   | In dit besluit zijn regels opgesteld in het kader van de Wet op het financieel toezicht. Deze regels zijn van toepassing op vergunninghoudende en onder toezicht staande financiële ondernemingen die werkzaam zijn op de financiële markten en gericht op de stabiliteit van de financiële markten.  |
| <b>c</b>                                     |   |
| Co-creatie                                   | Met elkaar het gesprek aangaan om verbetering te realiseren voor de klant.  |
| <b>d</b>                                     |   |
| DOT  | Afkorting van DBC's (diagnose-behandelcombinatie) op weg naar Transparantie. DOT beschrijft in feite de tweede generatie van de DBC-systematiek. In dit systeem worden de huidige 30.000 DBC's vervangen door circa 3.000 zorgproducten, in de verwachting dat deze beter herkenbaar zijn voor medisch specialisten, zorgverzekeraars en patiënten. |
| <b>e</b>                                     |   |
| ELV  | Eerstelijnsverblijf   |
| ESG  | Om duurzaam / maatschappelijk verantwoord te beleggen wordt bij de keuze van de beleggingen rekening gehouden met de ESG-criteria: milieubeleid (Environment), sociaal beleid (Social) en corporate governance (Governance)   |
| Environmental Social and Governance criteria |   |
| <b>f</b>                                     |   |
| Fiduciair management                         | Uitbesteding van werkzaamheden op het gebied van vermogensbeheer.   |
| <b>g</b>                                     |   |
| Governance Risk en Compliance                | Het staat voor op een effectieve en efficiënte manier doelen bereiken in het licht van risico's en onzekerheden.  |
| Geriatrische Revalidatie Zorg                | Zorg voor thuiswonende oudere cliënten, die na een ziekenhuisopname veelal naar een gespecialiseerd verpleeghuis gaan om daar kortdurend te revalideren.  |
| <b>h</b>                                     |   |
| HRES (Health Risk Equalisation System)       | Zorgrisicovereveningssysteem  |
| <b>k</b>                                     |   |
| Kapitaalbeleid                               | Beleid inzake kapitaalbeheer hierin wordt o.a. gewaarborgd dat de onderneming in staat is om snel en adequaat maatregelen te nemen wanneer ze onverhoopt in een situatie terechtkomt waarin de solvabiliteitsratio snel daalt of onder een kritische grens zakt.  |

## Begrippenlijst en afkortingen

| Begrip                     | Omschrijving  |
|----------------------------|---|
| <b>n</b>                   |   |
| NGO                        | Niet-gouvernementele organisatie<br>Dit type organisatie is onafhankelijk van de overheid. NGO's richten zich in de meeste gevallen op het behartigen van maatschappelijke belangen, bijvoorbeeld ontwikkelingssamenwerking, natuur-en milieubescherming, gezondheid of mensenrechten. Deze organisaties hebben in de regel geen winstogmerk.           |
| NPS                        | Net Promotor Score  |
| NZa                        | Nederlandse Zorgautoriteit  |
| <b>o</b>                   |   |
| OGSM                       | OGSM is een opzet voor een strategisch businessplan, dat helpt bij het helder maken van visies aan de hand van strikte Objectives, Goals, Strategies en Measures. Met behulp van deze vier factoren moet in een enkele oogopslag duidelijk zijn hoe de doelstelling van de organisatie of afdeling samenhangen en het gezamenlijke einddoel realiseren. |
| <b>p</b>                   |   |
| Pgb                        | Persoonsgebonden budget   |
| <b>r</b>                   |   |
| Remuneratiecommissie       | Commissie die is samengesteld uit leden van de RvC die voorstellen doet aan de RvC over beloning en de overige arbeidsvoorwaarden van het bestuur (en soms ook het hogere management) van een onderneming. De commissie kan zich laten adviseren door externe deskundigen.  |
| <b>s</b>                   |   |
| Solvency II                | Europese wetgeving voor verzekeraars die voorschrijft hoeveel eigen vermogen een verzekeraar moet hebben en stelt ook eisen aan de wijze waarop verzekeraars de werkprocessen regelen en daarover verantwoording afleggen.  |
| Solvabiliteit              | Solvabiliteit is de mate waarin een onderneming tegenvallers of eventuele toekomstige verliezen kan opvangen.   |
| SRI -fondsen               | Socially Responsible Investing is een veel gebruikte term voor duurzame (maatschappelijk verantwoorde) beleggingsfondsen.   |
| Self assessments MSZ & GGZ | Zelfonderzoek door medisch specialistische zorg- en GGZ-instellingen om te zien of de gedeclareerde kosten terecht zijn ingediend.  |

## Begrippenlijst en afkortingen

| Begrip                       | Omschrijving   |
|------------------------------|--|
| <b>t</b>                     |  |
| Three lines of defense model | <p>Een organisatiemodel dat bijdraagt aan een versterking van de risicocultuur, het nemen van verantwoordelijkheid voor het managen van risico's en interne beheersing, en uiteindelijk aan het verder optimaliseren en integreren van GRC functies.</p> <p>Uitgangspunt van het 3LoD model is dat het lijnmanagement (de business) verantwoordelijk is voor haar eigen processen. Daarnaast moet er een functie zijn die deze eerste lijn ondersteunt, adviseert, coördineert en bewaakt of het management zijn verantwoordelijkheden ook daadwerkelijk neemt. Dit is de tweede lijn. Ook bepaalde beleidsvoorbereidende taken en het organiseren van integrale risk assessments zijn taken van de tweede lijn.</p> <p>De derde lijn controleert of het samenspel tussen de eerste en tweede lijn soepel functioneert en velt daarover een objectief, onafhankelijk oordeel met mogelijkheden tot verbetering. Of er geen overlapping is, of, erger, blinde vlekken bestaan. Deze functie is de derde lijn, een afdeling - vaak Internal Audit - die volledig los van alle andere organisatieonderdelen opereert.</p> |
| Treasury statuut             | Intern beleidsdocument m.b.t. vermogensbeheer. Hier in worden intern de spelregels benoemd hoe wij beleggen.   |
| <b>u</b>                     |  |
| UN Global Compact Principles | Een initiatief van de Verenigde Naties waarin overheden, het bedrijfsleven en uiteenlopende instellingen samenwerken om universele principes rondom mensenrechten, arbeidsomstandigheden, milieu en corruptiebestrijding toe te passen.  |
| <b>v</b>                     |  |
| volatiliteit                 | Maatstaf die de beweeglijkheid van een belegging weergeeft.  |
| <b>w</b>                     |  |
| Wlz                          | Wet langdurige zorg  |
| <b>z</b>                     |  |
| Zorginflatie                 | Met Zorginflatie wordt bedoeld de stijging in geld van de vereiste solvabiliteit door de kostenstijging van de zorgkosten.   |
| ZBC                          | Zelfstandig behandelcentrum  |