

### Risicomanagement

In de besluitvorming houdt Zorg en Zekerheid rekening met risico's. Een aantal risico's horen nu eenmaal bij onze rol als zorgverzekeraar, maar andere risico's gaan we bewust aan om onze dienstverlening te verbeteren en de premie te verlagen.

De belangrijkste risico's waar we als zorgverzekeraar mee te maken hebben zijn:

- verzekeringstechnisch risico: het risico dat de verzekeringsverplichtingen niet betaald kunnen worden uit de premie-inkomsten;
- marktrisico: het risico op negatief rendement op het vermogen;
- tegenpartijrisico: het risico dat klanten, zorgaanbieders of (financiële) instellingen niet kunnen voldoen aan hun financiële verplichtingen aan Zorg en Zekerheid.

Om de continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen, beperken en beheersen we de risico's waar dat kan. Zo voorkomen we onverwachte en ongewenste tegenvallers. Het risicomanagement is met name gericht op:

- de bedrijfsdoelstelling om doelgericht en met focus meer toegevoegde waarde te leveren voor onze klanten;
- het succesvol uitvoeren van de strategie en realiseren van de doelstellingen conform ons businessplan;
- bewaking van solvabiliteitspositie en liquiditeitspositie;
- uitvoering binnen geldende wet- en regelgeving (compliance) en het toezichtkader van de toezichthouders (DNB, NZa, AFM, ACM, AP, ZiNL).

We gaan uit van een gematigde risicobereidheid door verdere beheersing van onze operationele processen. We zetten hiervoor steeds meer in op automatisering.