

1
Over Zorg en
Zekerheid

2
Kerncijfers

3
Verslag Raad van
Bestuur

4
Verslag
Raad van
Commissarissen

5
Wij en de
maatschappij

6
Besturing van de
organisatie

7
Financiële
resultaten

[home](#)

[inhoud](#)

[Bijlagen](#)

[Begrippenlijst](#)

Kerncijfers

Verzekerden



485.000

Resultaat



€ 24,2 miljoen

Klantonderzoek

3 onderzoeken



1.750 deelnemers

Zorguitgaven

Zvw
€1.199
mln

AV
€112
mln



[Lees meer](#) ▼



1
Over Zorg en
Zekerheid

2
Kerncijfers

3
Verslag Raad van
Bestuur

4
Verslag
Raad van
Commissarissen

5
Wij en de
maatschappij

6
Besturing van de
organisatie

7
Financiële
resultaten

[home](#)

[inhoud](#)

[Bijlagen](#)

[Begrippenlijst](#)

Marktaandeel

22,8%
regionaal

2,8%
landelijk

Schadeomzet



1,3 miljard

Gezondheids- bevordering

Hardlopers

Deelnemers
buiten-
speeldagen

Fietsers

Basketbal
bezoekers

Zorgkantoren

2

Amstelland en de Meerlanden,
Zuid-Holland Noord

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



1
Over Zorg en
Zekerheid

2
Kerncijfers

3
Verslag Raad van
Bestuur

4
Verslag
Raad van
Commissarissen

5
Wij en de
maatschappij

6
Besturing van de
organisatie

7
Financiële
resultaten

[home](#)

[inhoud](#)

[Bijlagen](#)

[Begrippenlijst](#)

Klanttevreden-
heid

7,9



Consumentenbond beste
beantwoording vragen klanten

Eigen vermogen



€ 405 miljoen

Gezondheids-
projecten



Stevenshof Vitaal
Ondersteuning
GGZ Jeugd
Meekijkconsulten
Depressie
de wijk uit
Fietsmaatjes



Medewerkers



482

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



1
Over Zorg en
Zekerheid

2
Kerncijfers

3
Verslag Raad van
Bestuur

4
Verslag
Raad van
Commissarissen

5
Wij en de
maatschappij

6
Besturing van de
organisatie

7
Financiële
resultaten

[home](#)

[inhoud](#)

[Bijlagen](#)

[Begrippenlijst](#)

Verzekeringen



Zorg Gemak	Zorg Zeker	Zorg Vrij
24.625	421.411	35.510

Solvabiliteit



165%

3 Winkels



48.624 x bezocht

Ledenraad



4x vergadering

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



Diversen

	2018	2017
Zvw verzekerden	485.000	489.000
Marktaandeel	22,8 % reg. 2,8 % land.	22,8 % reg. 2,8 % land.
Aantal verzekerden Zorg Zeker Polis	421.411	427.239
Aantal verzekerden Zorg Vrij Polis	35.510	32.910
Aantal verzekerden Zorg Gemak Polis	24.625	28.851
Klantenonderzoek	3 onderz. 1750 deeln.	5 onderz. 1414 deeln.
Klachten doorlooptijd kalenderdagen	17	17
Dienstverlening tevredenheid klanten	7,9	8,0
Winkelbezoek	48.624x	66.257x
Tevredenheid Zorgaanbieders	Niet gemeten	7,1

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v

1
Over Zorg en
Zekerheid

2
Kerncijfers

3
Verslag Raad van
Bestuur

4
Verslag
Raad van
Commissarissen

5
Wij en de
maatschappij

6
Besturing van de
organisatie

7
Financiële
resultaten

[home](#)

[inhoud](#)

[Bijlagen](#)

[Begrippenlijst](#)

Financieel

	2018	2017
Resultaat	24,2 mln	-2,9 mln
Solvabiliteit (SII)	165%	151%
Eigen vermogen v/d groep	405 mln	380 mln
Kernvermogen verzekeraar	381 mln	354 mln
Schadeomzet (zonder Wlz)	1,3 miljard	1,1 miljard

Organisatie

	2018	2017
Aantal medewerkers	482	501
Aantal fte	443	452
Mannen/vrouwen	39%/61%	37%/63%
Ziekteverzuim	2,86%	3,12%
Bedrijfskosten	69 mln	66 mln

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



1
Over Zorg en
Zekerheid

2
Kerncijfers

3
Verslag Raad van
Bestuur

4
Verslag
Raad van
Commissarissen

5
Wij en de
maatschappij

6
Besturing van de
organisatie

7
Financiële
resultaten

[home](#)

[inhoud](#)

[Bijlagen](#)

[Begrippenlijst](#)

Zorg

	2018	2017
Zorgkosten Zvw	1.199 mln	1.050 mln
Zorgkosten AV	112 mln	98 mln
Gezondheidsprojecten	POH GGZ Jeugd, Meekijkconsulten huisarts- specialist, Stevenshof Vitaal, Positieve, Gezondheid bij de huisarts, Depressie de wijk uit	Gezonde zorg, gezonde regio, welzijn op recept, pilot hartpatiënten

[Vorige pagina](#) ^

[Lees meer](#) v



Maatschappelijk		
	2018	2017
Financiële ondersteuning van gezondheidsprojecten	43 projecten € 886.000	45 projecten € 905.000
Oranjerfonds bestedingen	€ 330.050	€ 401.000
Belegd vermogen	317 mln	401 mln
Teruggave premie uit reserves	34 mln	41 mln
Samenstelling premie Zvw		
	2018	2017
Rekenpremie	1.380	1.324
Opslag Zorgkosten	-89	-92
Kortingen en overige opslagen	153	147
Bedrijfskosten	79	87
Teruggave uit de reserves	-33	-87
Beleggingen	-	-
Winstopslag	-	-
Jaarpremie	1.490	1.379

[Vorige pagina](#) ^