

## **Niet-gecontracteerde wijkverpleging: vraag en antwoord over het aanvragen van toestemming**

### **Ik stap van een andere zorgverzekeraar over naar Zorg en Zekerheid. Bij de andere zorgverzekeraar had ik al een machtiging. Wat moet ik nu doen?**

U stuurt de machtiging inclusief alle benodigde documenten op naar Zorg en Zekerheid, t.a.v. adviserend wijkverpleegkundige, Postbus 400, 2300 AK Leiden. Deze machtiging blijft geldig tot u een nieuwe indicatie nodig heeft.

### **Welke documenten moet ik meesturen met de aanvraag?**

- kopie van het hbo-diploma van de indicierend wijkverpleegkundige
- het zorgplan
- de indicatiestelling
- indien van toepassing de terminaalverklaring van de behandelend arts en een eventueel uitvoeringsverzoek

### **Hoe lang duurt het voordat ik een reactie ontvang op de aanvraag?**

Bij een complete aanvraag, beoordeelt de adviserend verpleegkundige uw aanvraag binnen zeven werkdagen. U ontvangt de reactie op de aanvraag via de post.

### **Hoe lang is de machtiging geldig?**

Op het aanvraagformulier kan de indicierend wijkverpleegkundige aangeven hoe lang zorg aan u noodzakelijk wordt geacht. De machtiging is geldig voor de duur dat de indicatie is afgegeven door de wijkverpleegkundige met een maximum van een jaar.

### **Moet ik na het aflopen van de huidige machtiging een nieuwe machtiging aanvragen?**

Ja. Altijd. Ook is het noodzakelijk om een nieuwe aanvraag te doen als uw zorgvraag – en daarmee uw zorgplan – wijzigt. Als u overstapt naar een andere niet-gecontracteerde zorgverlener is ook een nieuwe aanvraag nodig.

### **Hoe declareer ik de nota's?**

Het is noodzakelijk dat u de nota's die u van uw zorgverlener ontvangt zelf bij ons declareert. Dit kan digitaal via de Zorg en Zekerheid app of via MijnZZ. Wij maken de vergoeding aan u over. U bent zelf verantwoordelijk voor de betaling aan uw zorgverlener.

### **Wat gebeurt er als ik met spoed zorg nodig heb en deze kan krijgen van een niet-gecontracteerde zorgverlener?**

Ook dan geldt dat er een aanvraag voor niet-gecontracteerde zorg moet worden gedaan. De zorg kan uiteraard wel al gestart worden door uw zorgverlener. Als de aanvraag wordt goedgekeurd, ontvangt u de vergoeding vanaf de start van de zorg. De aanvraag moet binnen zeven dagen na de start van de zorg bij ons zijn ingediend.

### **Ik heb 's nachts zorg nodig. Is er ook een speciaal nachttarief?**

Nee, de tarieven niet-gecontracteerde wijkverpleging zijn van toepassing.