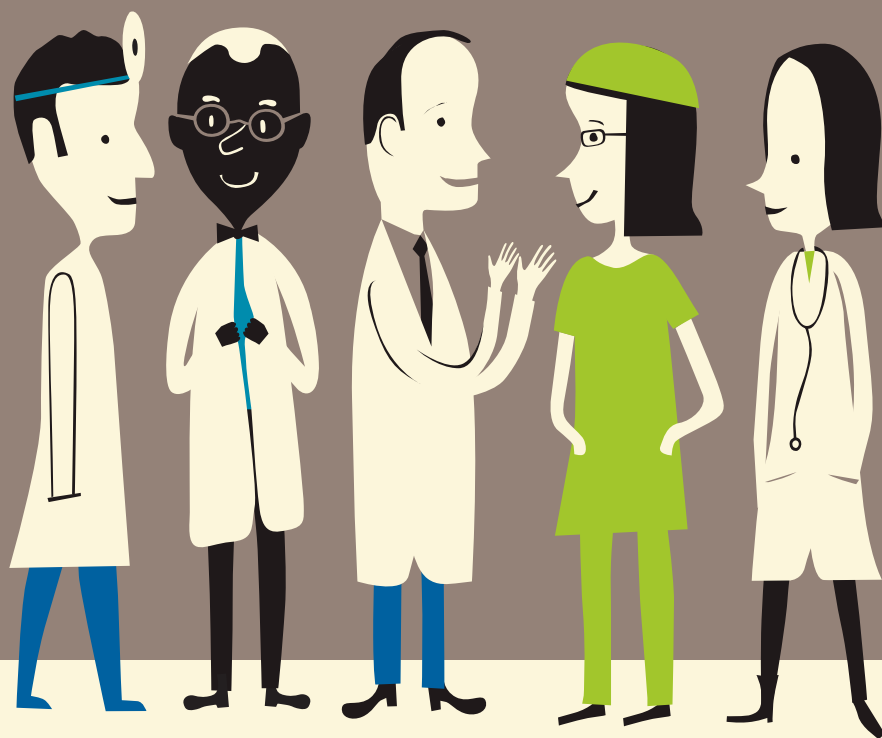


Zorginkoopbeleid 2020

Samengesteld op 21 maart 2019



Trombosediensten

Zorginkoopbeleid 2020

Trombosediensten

Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Strategie.....	2
2.1	Algemeen.....	2
2.2	Marktconforme prijs en reëel volume.....	2
2.3	Innovatief zorgaanbod	3
3.	Kwaliteitsbeleid	3
3.1	Algemeen.....	3
3.2	Minimale kwaliteitseisen.....	3
4.	Procedure en planning zorginkoop	4
4.1	Wanneer komt u in aanmerking voor een contract?.....	4
4.2	Wijze van contractering	4
4.3	Fasen Zorginkoop	5
5.	Bereikbaarheid	5
6.	Wijzigingen t.o.v. 2019.....	5

1. Inleiding

In VRZ Zorginkoop participeren de volgende zorgverzekeraars met hun labels:

- Zorg en Zekerheid (regionale verzekeraar);
- Eno Zorgverzekeraar (regionale verzekeraar);
- ONVZ (landelijke verzekeraar).

Voor u ligt het zorginkoopbeleid Trombosediensten 2020. In dit document beschrijven wij op welke manier, met welke criteria en volgens welke planning wij zorg voor 2020 inkopen. Dit zorginkoopbeleid voor Trombosediensten geldt als aanvulling op het algemene zorginkoopbeleid. Het inkoopbeleid is op dit moment op hoofdlijnen een voortzetting van het beleid voor 2019. Wij verwachten echter de komende tijd grote veranderingen binnen de trombosezorg. Wij volgen de ontwikkelingen nauwgezet en publiceren mogelijke aanpassingen uiterlijk 1 juli 2019.

Zorg en Zekerheid, Eno Zorgverzekeraar en ONVZ voeren een gezamenlijk inkoopbeleid en kopen gezamenlijk zorg in. De zorginkoop is voornamelijk belegd bij Zorg en Zekerheid die inkoopt namen de drie partijen. Samen hebben deze zorgverzekeraars in 2019 ruim 1 miljoen verzekerden waarvoor zij de inkoop organiseren.

De administratieve en ondersteunende activiteiten voor de zorginkoop zijn ondergebracht in een inkoopsupportteam. In hoofdstuk 5 leggen we uit hoe u ons kunt bereiken.

2. Strategie

2.1 Algemeen

Wij voeren inkoopgesprekken voor het behalen van de kernpunten die in de paragrafen 2.2 en 2.3 zijn uitgewerkt. De inkoop is gericht op het leveren van zorg die volgens de Zorgverzekeringswet onder de Basisverzekering valt. Evenals voorgaande jaren geven de kernpunten de focus aan in de uitvoering van het inkoopbeleid. Hierbij is een klantgerichte, kwalitatieve en doelmatige zorg met informatie over de zorg van essentieel belang. Wij hanteren een gedifferentieerde inkoopbenadering per instelling. Kortom: de juiste zorg, op de juiste plek en het juiste moment.

In 2018 is er een nieuw Bestuurlijk Hoofdlijnen Akkoord (BHA) getekend. Het akkoord geldt voor de periode 2019-2022. Dit BHA hanteren wij als kader voor de zorginkoop en is inclusief de bekostiging van alle bestaande en nieuwe dure en weesgeneesmiddelen.

2.2 Marktconforme prijs en reëel volume

Voor 2020 zet VRZ Zorginkoop in op het maken van financiële afspraken met de Trombosediensten, waarbij de focus ligt op het inzetten op een marktconforme prijs en een reëel volume op zorgproductniveau. Met als doel toe te werken naar de inkoop van juiste zorg, op de juiste plek en op het juiste moment (gepast gebruik). Hierbij kijken we naar de ontwikkeling van de trombosedienst in de afgelopen jaren en naar de mogelijke ontwikkeling in de komende jaren.

De afgelopen jaren zien wij dat het aantal verzekerden dat gebruik maakt van trombosediensten afneemt. Wij verwachten dat deze ontwikkeling de komende jaren doorzet. De belangrijkste redenen hiervoor zijn de komst van de DOAC en verplaatsing van zorg, o.a. naar de eerste lijn. In lijn van deze ontwikkeling verwacht VRZ zorginkoop dat de noodzaak voor het breed inkopen van trombosediensten in de toekomst zal afnemen. VRZ wil

de antistollingszorg in de toekomst zo veel mogelijk borgen binnen bestaande structuren (o.a. huisarts, apotheek, ziekenhuis) dichtbij de patiënt. Uitgangspunt voor contractering van Trombosediensten is een omzetplafond.

2.3 Innovatief zorgaanbod

Wij staan open voor een innovatief zorgaanbod. Daarbij is het voor ons essentieel dat een innovatief zorgaanbod toegevoegde waarde heeft voor zoveel mogelijk van onze verzekerden.

Wanneer u een goed idee heeft voor innovatie, horen wij graag hoe dit geconcretiseerd wordt in de volgende punten.

Op het gebied van innovatie:

- Hoe innovaties een bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit, toegankelijkheid, doelmatigheid of betaalbaarheid van de zorg;
- Hoe innovaties een bijdrage leveren aan zelfmanagement voor de patiënt, die daardoor inzicht en controle krijgt over de eigen gezondheid;
- Op welke wijze de innovatie wordt ingezet binnen de organisatie.

Op het gebied van eHealth in het bijzonder:

- Op welke wijze de verschillende mogelijkheden van eHealth worden benut in de organisatie;
- Welke deel van het zorgaanbod bestaat uit eHealth toepassingen;
- Welke deel van de zwaardere zorgvraag is vervangen door middel van eHealth toepassingen;
- Welke extra service patiënten geboden wordt door middel van eHealth.

3. Kwaliteitsbeleid

3.1 Algemeen

Er komen steeds meer landelijke kwaliteitsgegevens beschikbaar. Dit maakt het mogelijk om op een andere manier afspraken te maken en samen te werken. Voor de inkoop voor 2020 - maar ook daarna - onderzoeken wij de mogelijkheden hiervan.

3.2 Minimale kwaliteitseisen

Wij gaan ervan uit dat de Trombosediensten aan de volgende kwaliteitseisen voldoen. Dit kwaliteitsbeleid is daarom vast onderdeel van onze zorgovereenkomst.

- De Trombosedienst beschikt over een toelating als instelling voor medisch specialistische zorg van het Ministerie van VWS in het kader van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi);
- Alle geleverde zorg voldoet tenminste aan de laatste eisen, standaarden en normen van de beroepsgroep, aan de eisen van de Inspectie voor de Volksgezondheid en is in lijn met de standpunten van Zorginstituut Nederland. Hier wordt tijdens de contractering op gelet, maar ook achteraf door middel van materiële en formele controles.
- De Trombosedienst beschikt over een aantoonbaar kwaliteitskeurmerk/ accreditatie (CCKL of ISO 15189:2012) en handelt hier ook naar;
- Wij zetten ons ervoor in dat Trombosediensten voldoen aan de registratie en transparantie van kwaliteit van zorg, waarbij zoveel mogelijk aangehaakt wordt bij landelijke uitvragen om ook de belasting voor de zorgaanbieder waar mogelijk te beperken. Zo is het een voorwaarde dat de instelling moet deelnemen aan alle relevante landelijke kwaliteitsregistraties, maar ook dat deze resultaten voor ons beschikbaar komen;

- Wij stimuleren ook deelname aan patiënttevredenheidsmetingen (CQI's/PREMS/PROMS). De uitkomsten van deze vragenlijsten geven inzicht in wat patiënten zelf belangrijk vinden en wat hun ervaringen zijn met de zorg. Op deze manier wordt ook waardevolle informatie verkregen over de kwaliteit van de geleverde zorg.
- De Trombosedienst volgt de praktijkrichtlijnen en/of landelijke standaarden zoals omschreven door de eerstelijns beroepsgroepen (NHG, LVG en FNT); de instelling volgt onder andere de LESA Antistolling en de Landelijke Standaard Ketenzorg Antistolling (LSKA);
- De Trombosedienst is lid van de branchevereniging (FNT);
- De Trombosedienst neemt deel aan externe kwaliteitscontroles;
- De Trombosedienst verleent medewerking aan het monitoren van de klanttevredenheid;
- De Trombosedienst heeft de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de diverse voorzieningen geborgd, evenals de tijd waarbinnen de uitslag wordt gecommuniceerd;
- De Trombosedienst beschikt onder andere over een elektronisch laboratoriumdossier en sluit aan op ZorgDomein.

4. Procedure en planning zorginkoop

4.1 Wanneer komt u in aanmerking voor een contract?

Trombosediensten komen bij VRZ Zorginkoop in aanmerking voor een zorgovereenkomst voor 2020, als zij voldoen aan de volgende eisen:

- De Trombosedienst voldoet aan de kwaliteitseisen zoals omschreven in hoofdstuk 3;
- De Trombosedienst conformeert zich aan de overige uitgangspunten van het inkoopbeleid;
- De Trombosedienst dient de prijsofferte in via het VECOZO Zorginkoopportaal;
- De Trombosedienst declareert elektronisch via VECOZO.

Declaraties worden digitaal ingediend via VECOZO volgens de regels en instructies die gelden voor het declareren van de DBC-zorgproducten en overige zorgproducten. Indien een andere instelling zorgactiviteiten uitvoert, wordt dit tussen de instellingen onderling verrekend in het kader van wederzijdse dienstverlening en niet apart gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. Dit geldt ook voor zorgactiviteiten omtrent diagnostiek.

4.2 Wijze van contractering

Als uitgangspunt bij het inkoopproces volgt VRZ Zorginkoop de bepalingen van de Good Contracting Practices van de Nederlandse Zorgautoriteit. Wij stemmen de wijze van contractering af op de specifieke markt van Trombosediensten.

Voor de verzekerden is het van groot belang om tijdig inzicht te hebben in welke zorgaanbieders voor 2020 gecontracteerd zijn. Zij moeten, mede op basis van deze informatie, de mogelijkheid hebben om een beslissing te nemen over het al dan niet wisselen van zorgverzekeraar. Wij willen graag aan deze eis voldoen en streven ernaar om financiële afspraken 2020 te maken voor 12 november 2019.

4.3 Fasen Zorginkoop

Wij bieden onze overeenkomsten tijdig aan, zodat u als zorgaanbieder voldoende tijd hebt om te reageren. Onze planning voor het komend inkoopjaar ziet er als volgt uit:

Uiterste datum	Inkoopactiviteit
1 april 2019	Publicatie inkoopbeleid Trombosediensten, op www.vrzzorginkoop.nl .
1 juli 2019	Publicatie van eventuele aanvullingen op het inkoopbeleid, op www.vrzzorginkoop.nl . Start zorginkoop Trombosediensten.
Vanaf 1 september 2019	VRZ stuurt financieel voorstel.
1 november 2019	Afronden onderhandeling.
12 november 2019	Informereren verzekerden over het gecontracteerde zorgaanbod en bekend maken zorgpremies.

5. Bereikbaarheid

Wij hopen dat u een helder beeld heeft gekregen van ons inkoopbeleid in 2020.

Voor vragen over het Zorginkoopbeleid 2020 kunt u ons bereiken per e-mail of telefoon. U kunt uw vragen richten aan de zorginkopers en beleidsmedewerkers Ziekenhuizen. De contactgegevens vindt u op de website van uw aanspreekpunt.

Vragen over de status van een contract kunt u per e-mail sturen naar: inkoopsupport@vrzzorginkoop.nl. U kunt ons ook telefonisch bereiken via (030) 686 9177.

U kunt voor nadere informatie ook kijken op www.vrzzorginkoop.nl.

6. Wijzigingen t.o.v. 2019

In dit zorginkoopbeleid Trombosediensten 2020 zijn de volgende wijzigingen aangebracht ten opzichte van het zorginkoopbeleid 2019:

- VRZ wil de antistollingszorg in de toekomst zo veel mogelijk borgen binnen bestaande structuren (o.a. huisarts, apotheek, ziekenhuis) dichtbij de patiënt.

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Zorg en Zekerheid, Eno Zorgverzekeraar en ONVZ behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving (beleidswijzigingen daarbij inbegrepen) alsook gewijzigde of nog te wijzigen financiële kaders. Zij behouden zich eveneens het recht voor om het zorginkoopbeleid verder aan te vullen en/of te verduidelijken.