



# Betaalgemak bij Zorg en Zekerheid

**U kunt uw eigenrisiconota bij ons in termijnen betalen. Dit noemen wij het betaalgemak.**

Betaalgemak is voor nota's eigen risico én voor nota's eigen bijdrage. Veel zorgkosten die uit de basisverzekering worden vergoed, vallen onder het eigen risico. Informatie over wat het eigen risico is en waarvoor u wel of geen eigen risico betaalt, vindt u op [zorgenzekerheid.nl/eigenrisico](https://zorgenzekerheid.nl/eigenrisico).

# Gespreid betalen? Dat kan!

Een eigenrisiconota komt soms onverwacht en kan een grote uitgave zijn. Het kan lastig zijn om dit bedrag in een keer te betalen. Daarom kunt u bij ons in termijnen betalen met de service betaalgemak. Zo maken wij het voor u eenvoudig en betaalbaar.

## De voordelen van betaalgemak

- Betaalgemak is gratis. Er zijn geen kosten aan verbonden.
- U hoeft maar eenmalig aan te geven dat u gespreid wilt betalen. De service wordt jaarlijks automatisch verlengd.
- Betaalgemak geldt voor alle verzekerden vanaf 18 jaar op uw polis. Zo regelt u eenvoudig dat iedere eigenrisiconota gespreid betaald wordt.
- U betaalt het eigen risico achteraf in termijnen. Zo betaalt u nooit meer dan het afgesproken termijnbedrag.

## Hoe werkt het?

Betaalgemak zet u aan in MijnZZ

1. Ga naar [zorgzekerheid.nl/mijnzz](https://zorgzekerheid.nl/mijnzz) en log in met uw DigiD.
2. Ga naar 'Mijn gegevens' en klik daarna op 'Betaalgegevens'.

## U betaalt uw eigenrisiconota's altijd binnen 12 maanden

Het totaalbedrag van uw openstaande nota(s) voor eigen risico en/of eigen bijdrage betaalt u altijd binnen 12 maanden.

## Hoe stellen wij het termijnbedrag vast?

Het minimale termijnbedrag wordt vastgesteld door het totaal openstaande eigen risico te delen door 12 maanden.

Tip! Wilt u er korter dan 12 maanden over doen om het openstaande eigen risico te betalen? Dat kan! Kies in MijnZZ voor een hoger termijnbedrag.

## Handig om te weten

- Wij ronden het termijnbedrag naar boven af in bedragen van € 10,00.
- Het minimale termijnbedrag is € 30,00 per maand.
- Het maximale termijnbedrag is € 500,00 per maand.

## Wat gebeurt er als u een nieuwe eigenrisiconota ontvangt?

Wij tellen het bedrag van de nieuwe eigenrisiconota op bij uw openstaande eigen risico van dat moment en doen de berekening opnieuw.

## Uw termijnbedrag verandert niet

Als u het nieuwe openstaande eigen

risico met uw huidige termijnbedrag binnen 12 maanden betaalt, verandert er niets aan uw termijnbedrag. Uw termijnbedrag blijft hetzelfde.

### **Uw termijnbedrag verandert wel**

Als u het nieuwe openstaande eigen risico met uw huidige termijnbedrag niet binnen 12 maanden betaalt, passen wij uw termijnbedrag automatisch aan. Hierdoor betaalt u de openstaande eigenrisiconota's altijd binnen 12 maanden.

## Hoe loopt dit verder?

U ontvangt een brief dat betaalgemak aan staat en een gewijzigd polisblad omdat de betaalwijze van het eigen risico veranderd is naar automatische incasso.

- Als u heeft gekozen voor een digitaal polisblad, ontvangt u een e-mail zodra uw gewijzigde polisblad klaar staat in MijnZZ.
- Als u uw polisblad per post ontvangt, sturen wij deze naar u toe.

**Tip! Kies in MijnZZ voor een digitaal polisblad én overige correspondentie.**

- De termijnbedragen worden automatisch afgeschreven van uw rekening, totdat u het totaal openstaande eigen risico heeft betaald.
- Als het openstaande eigen risico

lager is dan uw termijnbedrag, schrijven wij alleen het openstaande bedrag af.

- Als er geen openstaand eigen risico meer is, schrijven wij ook geen termijnbedrag af.
- Iedere nieuwe eigenrisiconota gaat automatisch mee in betaalgemak. U ontvangt wel een eigenrisiconota zodat u op de hoogte bent van de gemaakte zorgkosten.
- Wilt u weten wat er nog betaald moet worden? Bekijk het saldo overzicht in MijnZZ via de knop 'Betalingsoverzicht bekijken'. Klik daarna op 'Betaalgemak inzien'.
- Wilt u geen gebruik meer maken van betaalgemak? U kunt betaalgemak stopzetten in MijnZZ. Het openstaande eigen risico zal voortaan in een keer worden afgeschreven.
- Als het twee keer achter elkaar niet lukt om het termijnbedrag van uw rekening af te schrijven, zullen wij betaalgemak stopzetten. Het openstaande eigen risico zal dan voortaan in een keer worden afgeschreven.

### **Handige links**

Informatie over betaalgemak  
[zorgzekerheid.nl/betaalgemak](https://zorgzekerheid.nl/betaalgemak)  
Inloggen in MijnZZ  
[zorgzekerheid.nl/mijnzz](https://zorgzekerheid.nl/mijnzz)  
Informatie over eigen risico  
[zorgzekerheid.nl/eigenrisico](https://zorgzekerheid.nl/eigenrisico)

# Rekenvoorbeeld

## Vaststellen minimale termijnbedrag

Stel, u ontvangt een eigenrisiconota van € 385,00. Uw termijnbedrag stellen wij dan vast op:  $\text{€ } 385,00 / 12 \text{ (maanden)} = \text{€ } 32,08$ . Dit bedrag ronden we naar boven af. Het termijnbedrag is € 40,00 per maand.

Om de eigenrisiconota van € 385,00 te voldoen, schrijven wij 9 termijnen van € 40,00 af. De 10e (laatste) termijn schrijven wij € 25,00 af.

## Uw termijnbedrag verandert niet

Stel, 2 maanden nadat u betaalgemak heeft aangezet, ontvangt u een nieuwe eigenrisiconota van € 100,00 met zorgkosten van bijvoorbeeld uw partner.

U heeft dan al 2 maanden € 40,00 betaald. Het openstaande eigen risico van uw vorige eigenrisiconota is  $\text{€ } 385,00 - \text{€ } 40,00 - \text{€ } 40,00 = \text{€ } 305,00$ .

Met de eigenrisiconota van uw partner van € 100,00 heeft u een nieuw openstaand eigen risico van  $\text{€ } 305,00 + \text{€ } 100,00 = \text{€ } 405,00$ .

Met uw termijnbedrag van dat moment (€ 40,00 per maand) betaalt u het nieuwe openstaande eigen risico binnen 12 maanden. Uw termijnbedrag blijft daarom hetzelfde.

## Uw termijnbedrag verandert wel

Stel, 2 maanden nadat u betaalgemak heeft aangezet, ontvangt u een nieuwe eigenrisiconota van € 200,00 met zorgkosten van bijvoorbeeld uw partner.

U heeft dan al 2 maanden € 40,00 betaald. Het openstaande eigen risico van uw vorige eigenrisiconota is  $\text{€ } 385,00 - \text{€ } 40,00 - \text{€ } 40,00 = \text{€ } 305,00$ .

Met de eigenrisiconota van uw partner van € 200,00 heeft u een nieuw openstaand eigen risico van  $\text{€ } 305,00 + \text{€ } 200,00 = \text{€ } 505,00$ .

Wij berekenen uw termijnbedrag opnieuw:  $\text{€ } 505,00 / 12 \text{ (maanden)} = \text{€ } 42,08$ . Dit bedrag ronden we naar boven af. Het nieuwe termijnbedrag is € 50,00 per maand.