

Position paper hoorzorg

De kwaliteit van de hoorzorg in Nederland is goed. Er zijn geen aantoonbare verschillen in kwaliteit tussen de verschillende aanbieders. Toch lopen de prijzen van hoortoestellen flink uiteen. De prijsopbouw van het hoortoestel en aanmeetkosten zijn bij de meeste aanbieders te hoog. De verzekerde betaalt daardoor bij de ene audicien een hogere eigen bijdrage dan bij de ander.

Geen onderscheid in kwaliteit zorgaanbieders

Er is geen onderscheid in kwaliteit als het gaat om hoorzorg. Het maakt niet uit of een verzekerde wordt geholpen door een audicien van een hoor/brillenwinkel, een zelfstandige audicien of een audicien van een hoortoestelketen. Audiciens werken conform landelijke protocollen: NOAH en het Zorgverzekeraars Nederland-protocol. Daarnaast zijn de audiciens StAr-gecertificeerd en hebben zij een certificaat van de Stichting Erkenningsregeling voor Medische Hulpmiddelen (SEMH). Ook de verzekerden geven aan dat de kwaliteit goed is: uit de Consumer Quality Index (CQI) hoorzorg blijkt dat slechthorenden gemiddeld een 7,8 geven voor hun audicien.

Gelijke tarieven voor gelijke kwaliteit hoortoestellen

Er zijn nog geen indicatoren waarmee de kwaliteit van de hoortoestellen objectief gemeten en beoordeeld kan worden. Toch zijn er grote verschillen in prijs-kwaliteit. Het is belangrijk dat deskundigen snel komen met indicatoren om de verschillen in kwaliteit inzichtelijk te maken. Tot deze tijd zijn verschillen in prijs niet te rechtvaardigen en zullen alle audiciens van Zorg en Zekerheid een contractaanbod ontvangen met gelijke tarieven. Voor de verzekerde betekent dit dat de eigen bijdrage voor eenzelfde categorie toestel bij elke gecontracteerde leverancier gelijk is. Wij vergoeden 75% van de kosten en de overige 25% is voor rekening van de verzekerde.

Prijzen hoortoestellen te hoog

Hoortoestellen zijn duur. Er is een groot verschil tussen de inkoopprijs en de verkoopprijs. Uit onderzoek blijkt dat de hoge prijzen van hoortoestellen worden veroorzaakt door de extra kosten die audiciens maken. De verkoopprijs is hoog in verband met overheadkosten. Voorbeeld: hoorzorgwinkels zijn op dure A-locaties gevestigd, waar soms maar slechts één toestel per dag wordt verkocht. Ook wordt er veel reclamegeld uitgegeven.

Groot aanbod van overgekwalficeerde hoortoestellen

Ieder jaar komen er nieuwe hoortoestellen op de markt. Deze toestellen worden op basis van functionaliteit ingedeeld in vijf categorieën. In de praktijk blijkt dat er vooral nieuwe toestellen in de categorie van hoortoestellen met de meeste functionaliteiten op de markt worden gebracht, waardoor er relatief weinig keuze is in hoortoestellen met minder functionaliteiten. Dit leidt ertoe dat verzekerden vaker een overgekwalficeerd toestel krijgen waardoor de zorg onnodig duur wordt en de verzekerde een te hoge eigen bijdrage betaalt. Niet iedereen heeft een toestel met Bluetooth nodig. Een van de maatregelen om dit te voorkomen zou moeten zijn dat fabrikanten de toestellen die vervangen worden met een nieuwere uitgave uit de landelijke database halen en herplaatsen in een lagere categorie. Op die manier worden hoortoestellen niet langer overgekwalficeerd en wordt er een eerlijke prijs voor betaald.

Aanbesteding niet nodig voor acceptabele tarieven

Veel zorgverzekeraars hebben in de afgelopen jaren aanbestedingsprocedures in de hoorzorg gedaan, waardoor de prijzen van hoortoestellen flink zijn gedaald. Deze prijzen zijn inzichtelijk vanwege wettelijke eigen bijdrage voor de verzekerde. Het is dus bewezen dat onnodig hoge prijzen kunnen worden teruggebracht naar een acceptabel niveau.

Thuis aanmeten maakt hoorzorg laagdrempelig

Er is nog veel ruimte voor verbetering als het gaat om de toegankelijkheid van hoorzorg, denk hierbij aan het thuis aanmeten van hoortoestellen. Vooruitlopend op de vergrijzing verwachten wij dat slechthorendheid de komende jaren zal toenemen. Om de aanschaf van een hoortoestel toegankelijker te maken biedt Zorg en Zekerheid contracten aan partijen die bij de verzekerde thuis het toestel indiceren en aanmeten. Bij deze zorg aan huis worden dezelfde kwaliteitsnormen gehanteerd als voor de reguliere audiciens.

Hier kunnen onze verzekerden in 2017 op rekenen:

- Zorg en Zekerheid doet er alles aan om onnodig hoge prijsstijgingen tegen te gaan waardoor zorgkosten voor al onze verzekerden beperkt worden.
- Lagere eigen bijdrage voor de verzekerde bij aanschaf hoortoestel.
- Zorg en Zekerheid biedt audiciens de mogelijkheid om bij de verzekerde thuis een hoortoestel aan te meten.
- Verzekerde ondervindt geen onderscheid meer in eigen bijdrage tussen de gecontracteerde zorgaanbieders.